

راهنمای
حمل و نقل درون شهری
مکه مکرمه
حج تمتع ۱۴۹۲

ویژه حجاج ایران

اداره کل برنامه ریزی ، پذیرش و اعزام

اداره روادید و اعزام

واحد حمل و نقل درون شهری مکه مکرمه

به نام خداوند بخشنده مهربان

حجاج محترم بیت ۱... الحرام

سلام علیکم

اکنون که توفیق تشرف به بیت ۱... الحرام و زیارت حرم نبوی (ص) نصیب شما گردیده ، شایسته است با بهره گیری از تمامی لحظات این سفر روحانی، از فرصت های پیش رو ، توشه برگرفته و با کوله باری از معنویت و با حجتی مقبول به میهن اسلامی مراجعه نمائید.



خدمت گذاران شما در بخشهای مختلف اجرایی حج نیز تلاش می کنند تا آنجا که مقدور باشد رفاه و آسایش شما را فراهم آورند تا هرچه بیشتر بتوانید از تمامی لحظات این سفر معنوی بهره مند شوید.

براساس برنامه ریزی بعمل آمده حجاج عزیز کشورمان می توانند برای تشرف به مسجد الحرام از خطوط حمل و نقل درون شهری که به صورت شبانه روزی در خدمت آنان است بهره مند شوند.

به آگاهی هم وطنان عزیز می رساند ، برای تمامی مناطقی که محل اسکان حجاج عزیز کشور مان می باشد ، اتوبوس یا مینی بوس با ظرفیتی متناسب با تعداد حجاج مستقر در آن منطقه ، پیش بینی شده است.

به منظور شناسایی اتوبوس ها و کنترل بهتر رفت و آمد آنها ، روی شیشه جلو و عقب و نیز بدنه اتوبوس ها برچسب شماره هر خط با رنگ زمینه مخصوص آن خط و مزین به پرچم جمهوری اسلامی ایران الصاق شده است. حجاج محترم می توانند با به خاطر سپردن ایستگاه مبدأ (محل اسکان) و مقصد (حرم) شماره خط و رنگ زمینه آن ، به راحتی تردد نمایند.



بدیهی است موفقیت اجرای طرح و استفاده بهینه و راحت تر از امکانات پیش بینی شده ، منوط به توجه کامل حجاج عزیز به نکات زیر می باشد :

۱ . با توجه به ازدحام بسیار زیاد حجاج کشورهای مختلف در اوقات نماز در ایستگاه های اطراف مسجدالحرام (بخصوص بعد از اقامه نمازهای جماعت ظهر و عشاء) بطور اکید تقاضا می شود ، حداقل نیم ساعت بعد از پایان نماز های جماعت به سمت ایستگاه ها حرکت ننمائید.

تذکر : در روزهای پر ازدحام ذی الحجه بهتر است خروج از مسجدالحرام ، یک ساعت پس از اتمام نمازهای جماعت باشد.

۲ . اتوبوس ها در مسیرهای تعیین شده ، تردد می نمایند و در ایستگاه های معین توقف خواهند نمود . حجاج محترم باید صرفاً از ایستگاه های تعیین شده استفاده نموده و تا توقف کامل اتوبوس ، اقدام به سوار یا پیاده شدن ننمایند.

۳. حجاج محترم هنگام سوار و پیاده شدن از اتوبوس ، ضمن اجتناب از شتاب زدگی ، مراعات حال خواهران ، افراد سالمند و بیمار را بنمایند.

۴. به هنگام عبور از عرض خیابان ها ضمن احتیاط کامل ، از پل های هوایی و یا محل های ویژه عابر پیاده استفاده ننمایند.

۵. اتوبوس های خطوط ، صرفاً موظف به جابجایی حجاج محترم از محل سکونت تا حرم و بالعکس می باشند. در صورتی که حجاج محترم قصد عزیمت به بازار یا اماکن زیارتی دیگر دارند ، می توانند با هماهنگی مدیر محترم کاروان مربوطه ، نسبت به تهیه وسیله نقلیه (غیر از اتوبوس های شبکه حمل و نقل) اقدام نمایند.

۶. چنانچه حجاج محترم بطور اشتباه سوار اتوبوس سایر خطوط شوند ، بدون ناراحتی و اضطراب ، با اتوبوس همان خط ، به ایستگاه حرم بازگشته و با مراجعه به عوامل حمل و نقل مستقر در ایستگاه ، مسیر و خط صحیح را سوال نمایند.

۷. از آوردن بار و وسایل حجیم به داخل اتوبوس ، اکیداً خودداری نموده و مراقب باشند کیف و وسایل همراه خود را هنگام ترک اتوبوس جا نگذارند.

۸. حجاج محترم ، هرگز هنگام اقامه نمازهای جماعت در مسجد الحرام ، جهت بازگشت ، از حرم به ایستگاه ها مراجعه ننمایند. زیرا علاوه بر بازتاب نامطلوب این عمل در اذهان سایر مسلمانان ، رانندگان نیز طبق مقررات، مجاز به جابجایی مسافر نبوده و در این اوقات در نماز جماعت حضور دارند.

۹. با توجه به ورود روز افزون حجاج از سایر کشورها و ازدحام میلیونی زائران در شهر مکه مکرمه ، در هفته اول ذی الحجه ، از سوی پلیس محدودیت های ترافیکی اعمال می شود و خدمات رسانی در این ایام با محدودیت های جدید همراه خواهد بود. لذا به حجاج محترم توصیه می شود در این روزها برای تشرف و بازگشت از حرم ، این شرایط را مد نظر قرار دهند. بدیهی است اطلاعات لازم در خصوص نحوه خدمت رسانی در روزهای فوق الذکر، از سوی مدیران محترم کاروان ها و معاونت حمل و نقل اعلام می گردد.

۱۰. تردد سرویس ها به هنگام تغییر نوبت کاری رانندگان (در ساعت ۱۰ صبح و ۱۰ شب) به مدت ۳۰ دقیقه متوقف خواهد شد، از زائرین گرامی تقاضا می شود از مراجعه به ایستگاه ها ، در ساعات مذکور خودداری فرمایند.

۱۱. اتوبوس های شبکه خطوط حمل و نقل ، به کاروان خاصی اختصاص نداشته و مورد استفاده همه حجاج محترم کشورمان در مسیرهای تعیین شده می باشند و رانندگان نیز حق سوار کردن حجاج سایر کشورها را ندارند.

۱۲. با توجه به اینکه هزینه های مربوط به حمل و نقل درون شهری ، به صورت متمرکز توسط سازمان حج و زیارت به شرکت های مجری پرداخت شده است ، حجاج محترم از پرداخت هرگونه وجهی به رانندگان و یا سایر عوامل خودداری نمایند.

۱۳. آدرس محل سکونت و شماره خط اتوبوسرانی ، در کارت شناسایی حجاج محترم درج گردیده است لذا تقاضا می شود در طول سفر و به خصوص هنگام عزیمت به مسجدالحرام ، کارت شناسایی خود را همراه داشته باشید.

۱۴. راننده ها ، عرب زبان و غیر ایرانی هستند ، در صورت بروز هر گونه مشکل، از مواجهه مستقیم با آنها پرهیز نموده و صرفاً با یادداشت شماره ۴ رقمی که در چهار طرف همه اتوبوس ها نوشته شده است، مراتب را جهت پیگیری به مدیران کاروان ها و یا عوامل حمل و نقل مستقر در ایستگاه ها گزارش نمائید.

۱۵. فعالیت شبکه حمل و نقل درون شهری ، از روز ششم تا سیزدهم ذی الحجه ، به دلیل محدودیت های ترافیکی و آماده کردن اتوبوس ها و سازماندهی مجدد آنها برای انتقال زائرین به مشاعر مقدس تعطیل خواهد بود.

۱۶. عوامل حمل و نقل و امداد با کاور مخصوص بصورت شبانه روز در ایستگاههای اطراف حرم جهت راهنمای حجاج حضور دارند.

توجه :

در ایام تعطیل خدمات رسانی حمل و نقل درون شهری ، توصیه می شود زائرین گرامی نحوه رفت و آمد خود به حرم را برابر راهنمائی مدیران محترم کاروان ها تنظیم نمایند.

زائر گرامی :

حمل و نقل درون شهری همه روزه نیم ساعت قبل از اذان تا نیم ساعت بعد از پایان نمازهای پنج گانه خصوصاً صبح ، ظهر و عشا تعطیل است.

خواهشمند است به گونه ای برنامه ریزی نمائید که نیم ساعت «قبل از اذان» و نیم ساعت «بعد از نماز» در مسجدالحرام باشید.

اداره کل برنامه ریزی ، پذیرش و اعزام

اداره روادید و اعزام

حمل و نقل درون شهری مکه مکرمه