

دستوالعمل بکارگیری خدمه امدادگر کاروان های حج در مکه و مشاعر

امدادگر به فردی از عوامل خدماتی کاروان ها اطلاق می شود که بر اساس شرایط بعنوان خدمه همکار واحد

امداد انتخاب و در چارچوب ضوابط و دستورالعمل ها در جهت تحقق اهداف مورد نظر اهتمام می نماید.

- کلیه نیروهای همکار امداد اعم از امدادگر و امدادیار بر اساس برنامه ای از پیش تعیین شده متناسب با

نیاز زمانی و محیطی، نوبت بندی می گردند لذا عدم حضور ایشان در محل خدمت خود موجب اخلال

در پیشبرد کار خواهد شد.

- بطور کلی برای هر امدادگر کاروان در طول اقامت در مکه مکرمه، مطابق ضوابط سازمان ۲۴ ساعت در

چهار شیفت ۶ ساعته انجام وظیفه و در ایام تشریق یک شیفت ۴ ساعته در نظر گرفته شده است. تاریخ و

ساعات شیفت و موعد خدمت آنان بر اساس ورود کاروان ها به مکه مکرمه تعیین و از طریق معاون ستاد

منطقه به آنها ابلاغ می گردد.

- محل شیفت امدادگران عبارت است از : ایستگاه اتوبوس، اطراف حرم ، عرفات ، مشعر ، منا و جمرات

که در برگه ابلاغ کاملاً درج و مشخص خواهد شد.

- فعالیت امدادگران یک روز پس از ورود کاروان ها و استراحت و انجام وظایف اولیه مطابق برنامه های ابلاغی

آغاز و هر کدام در موعد مقرر با لباس امداد و کارت شناسایی و برگه ابلاغی ایفای نقش خواهند نمود که

بایستی با ستاد منطقه هماهنگ شوند و گزارش خود را به معاون ستاد منطقه تحویل نمایند.

- همچنین به کلیه نیروهای امدادگر کاروان ها پیشنهاد می شود که در سایر اوقات بجز شیفت موظف نیز از لباس

فرم امداد استفاده نمایند تا در میان انبوه جمعیت متمایز باشند و زائران براحتی به آنان مراجعه نمایند.

اهم وظایف امدادگران در مکه مکرمه :

- ۱- پوشیدن لباس امداد
- ۲- حضور بموقع در محل خدمت به همراه معرفی نامه
- ۳- برقراری نظم در سوار و پیاده شدن اتوبوس
- ۴- همکاری با سایر امدادگران و مسئول شیفت
- ۵- راهنمایی زائران که موقعیت خود را نمی شناسند.
- ۶- کمک به زائران ناتوان
- ۷- همکاری مستمر با مسئول حمل و نقل مستقر در ایستگاه ها
- ۸- تکمیل فرم گزارش و ارائه به معاون منطقه مربوط
- ۹- عضویت در شورای امداد کاروان