

بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

سازمان حج و زیارت

کارگاه آموزشی حمل و نقل ترددی

(برای مدیران و عوامل کاروان ها)

بخش اول

تشریح حمل و نقل ترددی

مطالب ارائه شده در بخش اول

- حمل و نقل مشاعر
- تعریف حمل و نقل ترددی
- تشریح مراحل نقل ترددی
- اجزاء تشکیل دهنده نقل ترددی
- تاثیر نقل ترددی بر سایر بخش های حج
- عوامل درگیر در انجام نقل ترددی و وظایف آنها

حمل و نقل مشاعر – تعریف

حمل و نقل مشاعر عبارتست از انتقال حجاج از مکه مکرمه به مشاعر مقدسه در ایام تشریق به منظور انجام مناسک آنها. در ایام تشریق که از نهم ذیحجه شروع و تا دوازدهم ذیحجه ادامه دارد حجاج باید برای انجام مناسک حج ابتدا از مکه به عرفات انتقال یابند بگونه‌ای که تا قبل از ظهر روز نهم به سرزمین عرفات وارد شده و وقوف در عرفات را درک نمایند و سپس از بعد از مغرب روز نهم از عرفات به مزدلفه انتقال یافته و قبل از طلوع آفتاب روز دهم وقوف در مشعر را درک نمایند و سپس از مشعر الحرام به منی انتقال یافته ضمن بیتوته در منی سایر اعمال حج خود در منی را انجام داده و از بعد از ظهر روز دوازدهم ذیحجه نیز از منی به مکه انتقال یابند.

کلیه فعالیت‌هایی که برای انتقال حجاج در این ایام بین مکان‌های مختلف صورت می‌گیرد حمل و نقل مشاعر را تشکیل می‌دهند.

حمل و نقل مشاعر – نظام‌های نقل

بدون شک انتقال بیش از سه میلیون نفر در ایام و زمان‌های محدود و بین مکان‌های معین عملیاتی سنگین بوده و انجام آن نیاز به نظام عملیاتی مناسب دارد. در سال‌های گذشته دولت سعودی برای انجام این عملیات نظام‌هایی را طراحی و اجرا نموده که اصلی‌ترین آنها عبارتند از :

– نظام ردین

– نظام رد واحد

– نظام ترددی

در تمامی این نظام‌ها وسیله انتقال اتوبوس می‌باشد و در سال‌های اخیر نیز استفاده از فناوری ریلی و طراحی نظام انتقال ریلی را در دستور کار قرار داده است.

حمل و نقل مشاعر - نظام رد واحد

تا سال قبل (۱۴۳۰) برای انتقال حجاج ایران به مشاعر مقدسه از نظام رد واحد استفاده می شد.

در این نظام تعداد اتوبوس مورد نیاز کاروان ها براساس تعداد و ترکیب زائرین آنها مشخص و در تاریخ هفتم ذیحجه در اختیار مدیر کاروان قرار می گرفت. این اتوبوس ها تا پایان ایام تشریق (دوازدهم ذیحجه) در اختیار مدیر کاروان قرار داشت و او موظف به برنامه ریزی و انجام انتقال زائرین در ایام تشریق بود.

حمل و نقل مشاعر - نظام رد واحد - نگاهی به چند عدد

- در سال های گذشته برای حدود یکصد هزار زائر ایرانی بیش از ۲۱۰۰ دستگاه اتوبوس و مینی بوس استفاده می شد.
- تحویل اتوبوس به کاروان ها از بعداز ظهر روز هفتم تا صبح روز هشتم بطول می انجامید
- محل تحویل اتوبوس پارکینگ شرکت های حمل و نقل (عموماً منطقه شمیسی) بوده و هر مدیر تقریباً بین ۶ تا ۱۲ ساعت صرف دریافت اتوبوس می کرده است.
- هر کاروان به تعداد اتوبوس در اختیار باید عوامل خود را درگیر تحویل و نگهداری اتوبوس می کرده است.
- حرکت کاروان ها از مکه به عرفات از بعداز ظهر روز هشتم ذیحجه (از ساعت ۳ بعداز ظهر) آغاز و تا صبح روز نهم بطول می انجامید. تعیین زمان حرکت بعهد مدیر کاروان بود.
- معمولاً بین ۵ تا ده درصد اتوبوس ها پس از تحویل دچار خرابی می شدند که مسئولیت پیگیری و جایگزینی اتوبوس جدید بعهد مدیر کاروان بوده است.
- حرکت کاروان ها از عرفات به مزدلفه و منی (وقوف اختیاری و وقوف اضطراری در مزدلفه) از بعد از مغرب روز نهم آغاز و تا قبل از ظهر روز دهم بطول می انجامید. کاروان های عموماً بین ۲ تا ۱۰ ساعت در ترافیک مسیر عرفات مزدلفه گرفتار بودند.
- حدود ۵۰٪ تا ۶۰٪ از کاروان ها روز دوازدهم پیاده از منی به مکه مراجعت می کردند و سایر کاروان ها نیز در فاصله بعد از اذان ظهر تا قبل از غروب از منی خارج می شدند.

چرا نقل ترددی ؟

نظام نقل ترددی به منظور رفع مشکلات نظام‌های حمل و نقل قبلی طراحی و اجرا شده و در آن اهداف زیر پیش‌بینی شده است :

- آسایش حجاج و تامین وقت کافی برای عبادت و انجام مناسک
- استفاده بهینه از شبکه راه‌ها در مشاعر مقدسه
- کاهش زمان انتقال حجاج و افزایش زمان استراحت آنها
- کاهش تعداد اتوبوس جهت انتقال حجاج در مشاعر مقدسه
- افزایش زمین برای استقرار حجاج در مشاعر مقدسه بخصوص در عرفات و مزدلفه (کاهش پارکینگ‌ها)
- سهولت ارائه خدمات پزشکی، غذائی ، نظافت و غیره

تعریف نقل ترددی :

نقل ترددی عبارت از نظامی پیشرفته و سازمان یافته برای انتقال حجاج به مشاعر مقدسه و جابجایی آنها در مشاعر مقدسه در ایام تشریق با بکارگیری مسیرهای اختصاصی رفت و برگشتی می‌باشد.

در این نظام با کاهش تعداد اتوبوس‌ها و افزایش تعداد تردد آنها بین مکان‌های معین شده و ایجاد نظم در استقرار و سوار و پیاده کردن زائرین، زمان انتقال بشدت کاهش یافته که این خود موجب افزایش راحتی و آسایش زائرین می‌گردد.

حمل و نقل ترددی – تشریح نظام نقل ترددی

- همانطور که اشاره شد نقل ترددی یک نظام کامل است و اساس آن نقل و انتقال حجاج بین دو نقطه معین توسط خودرو معین و در زمان معین می‌باشد.
- سازماندهی حجاج در گروه‌های نقل ، و انتقال آنها براساس جدول زمانی تنظیم شده از یک ایستگاه معین به ایستگاه دیگر (مبدأ و مقصد)

- تامین مسیر مستقل و اختصاصی رفت و برگشتی برای انتقال
- جداسازی مسیر حجاج پیاده از مسیرهای انتقال
- جلوگیری از ورود حجاج به مسیرهای انتقال
- کاهش چشم‌گیر تعداد اتوبوس و افزایش بهره‌وری آنها
- تقسیم وظایف شفاف و هماهنگی بسیار دقیق سازمان‌های درگیر در حمل‌ونقل مشاعر
- انتقال پارکینگ اتوبوس‌ها به خارج از محدوده شرعی مشاعر مقدسه
- و در نهایت :

- کاهش زمان انتقال به کمترین میزان
- افزایش آسایش حجاج در حد عالی
- ایجادطمأنینه بالا
- برنامه‌ریزی نسبتاً ساده

حمل و نقل ترددی – مراحل انتقال

همانطور که اشاره شد در حمل‌ونقل مشاعر حجاج باید از مکه به عرفات، از عرفات به مزدلفه، از مزدلفه به منی و از منی به مکه منتقل شوند. در نظام نقل ترددی متناسب با این جابجایی‌ها مراحل شش‌گانه انتقال طراحی و پیش‌بینی شده است.

مرحله اول – انتقال از مکه به منی برای حجاج اهل سنت که ترویج انجام می‌دهند

مرحله دوم – انتقال از مکه به عرفات

مرحله سوم – انتقال از منی به عرفات (ترویج)

مرحله چهارم – انتقال از عرفات به مزدلفه و منی

مرحله پنجم – انتقال از مزدلفه به منی

مرحله ششم – انتقال از منی به مکه

- در مراحل یک، دو، سه و شش هر اتوبوس سه بار تردد خواهد داشت.
- در مراحل چهار و پنج هر اتوبوس شش بار تردد خواهد نمود.
- ظرفیت اتوبوس‌ها در تمام مراحل بین ۴۷ تا ۴۹ صندلی می‌باشد.
- نگاهی به مراحل در تصویر

حمل‌ونقل ترددی – مراحل انتقال

مراحل حمل‌ونقل ترددی در مسیر مکه و مشاعر مقدسه

مرحله اول انتقال – انتقال از مکه به منی (ترویبه)

- پیش‌بینی می‌شود حدود ۵٪ از حجاج ایران ترویبه انجام دهند.
- از صبح روز هشتم تا قبل از ظهر این حجاج به منی منتقل می‌شوند.
- هر اتوبوس سه بار بین مکه و منی تردد خواهد داشت.

مرحله دوم انتقال – انتقال از مکه به عرفات

- ۹۵٪ حجاج ایران از مکه به عرفات منتقل می‌شوند.
- عملیات انتقال از بعد از ظهر روز هشتم آغاز و تا نیمه شب ادامه خواهد داشت.

هر اتوبوس سه بار بین مکه و منی تردد خواهد داشت

مرحله سوم انتقال – انتقال از منی به عرفات

- صبح روز نهم تا قبل از ظهر حجاج مستقر در منی به عرفات منتقل می‌شوند.
- هر اتوبوس سه بار بین منی و عرفات تردد خواهد داشت.

مرحله چهار انتقال – انتقال از عرفات به مزدلفه و منی

- در این مرحله بخشی از حجاج که وقوف اضطراری خواهند داشت پس از عبور از مزدلفه و نیت وقوف به منی منتقل می‌شوند و بقیه به مزدلفه انتقال خواهند یافت.

- انتقال از بعد از مغرب روز نهم آغاز و تا قبل از طلوع فجر روز دهم ادامه خواهد یافت.

- در این مرحله هر اتوبوس بطور متوسط ۶ بار تردد خواهد داشت.

مرحله پنجم انتقال – انتقال از مزدلفه به منی

- در این مرحله بخشی از حجاج که وقوف اختیاری در مزدلفه داشته‌اند به منی منتقل خواهند شد.

- انتقال از بعد از طلوع آفتاب روز دهم آغاز و تا قبل از ظهر پایان می‌یابد.

- در این مرحله هر اتوبوس بطور متوسط ۶ بار تردد خواهد داشت.

مرحله ششم انتقال – انتقال از منی به مکه مکرمه

- در این مرحله حجاج روز دوازدهم از منی به مکه منتقل خواهند شد در طرح ترددی پیش‌بینی شده که حجاج طی

سه تردد صبح و بعد از ظهر روز دوازدهم و صبح روز سیزدهم از منی خارج شدند که این روش برای حجاج ما قابل اجرا نمی‌باشد.

حمل و نقل ترددی – اجزاء اصلی نظام نقل ترددی

- اتوبوس

- مسیر و طریق‌های اختصاصی

- مدیریت و برنامه‌ریزی :

- سازماندهی

- تعیین و تامین منابع

- زمانبندی دقیق

- تهیه طرح اجرایی

- هماهنگی دقیق

- اجرای هماهنگ

- نظارت و کنترل

حمل و نقل ترددی - تاثیر نظام نقل ترددی بر سایر بخش های حج

- تاثیر بر بخش های اجرایی

- ساختار کاروان

- اسکان در مکه

- اسکان در مشاعر

- تغذیه، پزشکی و دیگر خدمات

- امداد گمشدگان

- سازماندهی ستادها

- تاثیر بر بخش های فرهنگی و شرعی

- مناسک و مسائل شرعی

- مسائل فرهنگی و معنوی (استفاده بهینه از اوقات حجاج)

حمل و نقل ترددی - عوامل درگیر در نظام نقل ترددی

برای اجرای صحیح و کامل نظام ترددی سازمان ها و بخش های مختلفی در دو طرف (سعودی و ایرانی) باید درگیر کار شده و وظایف محوله را به نحو مطلوب انجام دهند و به منظور هماهنگ نمودن آنها شورای هماهنگی نقل ترددی متشکل از اعضا زیر تشکیل می شود:

- وزارت حج در عربستان

- سندیکای شرکت‌های اتوبوسرانی (نقاب‌السیارات)

- موسسات مطوفی حجاج

- بعثه‌ها و ستادهای حج کشورها

- اداره راهنمایی و رانندگی

- امارت مکه مکرمه (هیئت عالی‌ه نظارت)

- شهرداری مکه مکرمه

- وزارت حمل‌ونقل عربستان

- آتش‌نشانی

- مرکز پژوهش حج خادم‌الحرمین

- عوامل درگیر از طرف ایران

- سازمان حج و زیارت

- بعثه مقام معظم رهبری

- هیئت پزشکی

- مدیر و عوامل اجرایی کاروان‌ها

- روحانیون محترم کاروان‌ها

- زائر

مطالب ارائه شده در بخش دوم

مراحل انتقال شامل:

- انتقال حجاج از مکه به عرفات طی سه مرحله (مراحل یک تا سه)

- انتقال حجاج از عرفات به مزدلفه و منی (مرحله چهارم)

- انتقال حجاج از مزدلفه به منی (مرحله پنجم)

- انتقال حجاج از منی به مکه (مرحله ششم)

- وظایف عوامل درگیر

انتقال حجاج از مکه به عرفات - اصول و ضوابط

در انتقال زائرین از مکه مکرمه به عرفات اصول ، ضوابط و مفاهیم زیر در نظر گرفته شده است:

۱- انتقال طی سه مرحله به شرح زیر انجام خواهد شد.

- مرحله اول انتقال حجاج اهل سنت که می خواهند ترویج انجام دهند از مکه مکرمه به منا .

- مرحله دوم انتقال کلیه حجاج از مکه مکرمه به عرفات .

- مرحله سوم انتقال حجاج اهل سنت که ترویج انجام داده‌اند از منا به عرفات.

۲- در هر سه مرحله، انتقال طی سه تردد (رد) انجام می شود بدین معنی که هر اتوبوس سه بار بین مبدا و مقصد

تردد نموده و حجاج را منتقل خواهد کرد.

۳- در انتقال مراحل اول و سوم که مربوط به حجاج اهل تسنن می‌باشد از اتوبوس‌های مکیف استفاده خواهد شد

۴- در انتقال مرحله دوم از اتوبوس‌های مکیف و مکشوف بصورت ترکیبی استفاده خواهد شد. نسبت اتوبوس‌های مکشوف

به کل اتوبوس‌های مورد استفاده ۴۰٪ خواهد بود.

۵- ظرفیت اتوبوس‌ها بین ۴۷ تا ۵۰ صندلی می باشد لذا در برنامه ریزی ها ظرفیت اتوبوس ۴۹ صندلی فرض شده

است.

۶- تعداد اتوبوس پیش‌بینی شده برای هر کاروان براساس ظرفیت آن به شرح زیر می‌باشد:

- کاروانهای با ظرفیت ۹۵ نفر تعداد ۲ دستگاه اتوبوس.

- کاروانهای با ظرفیت ۱۲۵ و ۱۴۵ نفر تعداد ۳ دستگاه اتوبوس .

- کاروانهای با ظرفیت ۱۷۵ و ۱۹۵ نفر تعداد ۴ دستگاه اتوبوس.

تفکیک اتوبوس مکشوف و مکیف برای هر کاروان براساس ترکیب زن و مرد آنها مشخص خواهد شد

۷- ساختمانها براساس تعداد کاروانهای مستقر در آنها به سه گروه دسته‌بندی می‌شوند.

- گروه اول: ساختمانهای کوچک - ساختمانهایی که تعداد کاروانهای مستقر در آن سه کاروان و یا کمتر باشد (۱ و ۲ و ۳ کاروان).

- گروه دوم : ساختمانهای متوسط - ساختمانهایی که تعداد کاروانهای مستقر در آن بین ۴ تا ۶ کاروان باشد (۴ و ۵ کاروان).

- گروه سوم : ساختمانهای بزرگ - ساختمانهایی که تعداد کاروانهای آنها ۶ یا بیشتر از شش باشد (از ۶ کاروان به بالا).

۸- ساختمانها براساس فاصله زمانی رسیدن به عرفات (یا منا) به دو گروه تقسیم می‌شوند:

- گروه اول : ساختمانهای دور - ساختمانهایی هستند که پیش‌بینی می‌شود زمان رسیدن از آنها به عرفات بیش از ۵/۱ ساعت باشد.

- گروه دوم : ساختمانهای معمولی - ساختمانهایی هستند که پیش‌بینی می‌شود زمان رسیدن از آنها به عرفات کمتر از ۵/۱ ساعت باشد.

۹- ساختمانها براساس موقعیت جغرافیائی، دسترسی، خیابان های اصلی و امکانات پارک اتوبوس به دو گروه تقسیم می‌شوند:

- گروه اول : ساختمانهای سخت - به ساختمانهایی اطلاق می شود که از نظر موقعیت قرار گیری دارای دسترسی مناسب به خیابانهای اصلی نباشند و یا محدودیت پارک برای اتوبوس داشته باشند و یا در موقعیت متراکم با سایر ساختمانها قرار گرفته باشند.

- گروه دوم : ساختمانهای آسان- به ساختمانهایی اطلاق می شود که محدودیتی از نظر موقعیت قرار گیری ندارند.

۱۰- انتقال بصورت کاروانی انجام خواهد شد بدین معنی که حجاج هر کاروان با هم انتقال خواهند یافت. البته ممکن است بین اعزام اتوبوسهای مربوط به یک کاروان فاصله زمانی وجود داشته باشد ولی با هر اتوبوس فقط زائرین یک کاروان انتقال خواهند یافت.

۱۱- مسئولیت حسن انتقال هر کاروان با مدیر کاروان خواهد بود.

۱۲- برای هر ساختمان یک نفر مسئول انتقال در نظر گرفته خواهد شد. در ساختمانهایی که مسئول مجتمع (مدیر مجموعه) وجود دارد، مسئول مجتمع مسئول انتقال ساختمان خواهد بود و در سایر ساختمانها یکی از مدیران کاروانهای مستقر در ساختمان بعنوان مسئول انتقال ساختمان توسط سازمان تعیین خواهد شد.

۱۳- در انتقال از مکه به عرفات برای هر اتوبوس یک نفر راهنمای ایرانی پیشبینی شده که از ابتدای عملیات انتقال تا پایان آن در اتوبوس خواهد بود.

۱۴- برنامه زمانبندی انتقال هر کاروان، هر ساختمان و هر منطقه تنظیم و به مسئولین مربوطه اعلام خواهد شد.

۱۵- مدیر کاروان باید از قبل زائرین خود را براساس تعداد اتوبوس و نوع آنها تفکیک و گروه بندی نموده و برای هر گروه یک نفر از عوامل خود را مسئول قرار دهد.

۱۶- مدیر کاروان یا معاون وی باید با آخرین اتوبوس حامل زائرین خود به عرفات عزیمت نمایند. بدین معنی که مدیر یا معاون وی باید تا انتهای انتقال زائرین خود حضور داشته باشند.

۱۷- برای انتقال کاروانها از مکه به عرفات (و منا) دو یا سه مسیر مناسب در شهر مکه تعیین می‌گردد و تردد در این مسیرها انجام خواهد شد.

۱۸- زمان پیش‌بینی شده برای سوار و پیاده شدن زائرین ده دقیقه پیش‌بینی شده است.

۱۹- استقرار زائرین در عرفات و منا بصورت استانی و تقسیم آنها بین مکاتب نیز تا حد امکان استانی خواهد بود.

انتقال حجاج از مکه به عرفات - روش انتقال

انتقال از مکه به عرفات به این صورت خواهد بود که اتوبوس‌های مورد نیاز هر کاروان براساس زمانبندی تعیین شده به ساختمان محل استقرار کاروان مراجعه نموده و زائرین کاروان مربوطه را سوار و به محل تعیین شده در عرفات منتقل نموده و پس از پیاده شدن زائرین، اتوبوس به انجام مأموریت بعدی خود می‌پردازد. در عملیات انتقال نکات زیر باید توسط عوامل درگیر رعایت شوند:

۱- مدیر کاروان زائرین خود را در زمان تعیین شده آماده اعزام نماید.

۲- مدیر کاروان زائرین را متناسب با تعداد اتوبوس که برای کاروان به ساختمان مراجعه نموده اعزام نماید. مثلاً اگر برای یک کاروان سه اتوبوس پیش‌بینی شده با آمدن اولین اتوبوس اولین گروه زائر را اعزام نماید (منتظر کامل شدن تعداد اتوبوس‌ها نماند) و با رسیدن اتوبوس‌های بعدی گروه‌های بعدی را اعزام کند.

۳- مسئول انتقال ساختمان با هماهنگی مسئول منطقه بر عملیات انتقال کاروانهای ساختمان نظارت نموده و براساس زمانبندی تعیین شده کاروانها را برای اعزام آماده نماید.

۴- مدیران کاروان مستقر در یک ساختمان در عملیات انتقال باید تابع نظر مسئول انتقال ساختمان باشند و از هر نوع تصمیم‌گیری یکطرفه و بدون هماهنگی خودداری نمایند.

۵- مسئولیت هدایت اتوبوس بعهدہ نماینده ایرانی مستقر در اتوبوس بوده و مسئول زائرین هر اتوبوس که از طرف کاروان تعیین شده باید هماهنگ با وی عمل نماید.

۶- نماینده ایرانی مستقر در اتوبوس باید اتوبوس را از مسیر تعیین شده به سمت عرفات (یا منا) هدایت نماید و هر نوع تغییر مسیر یا جایگزینی اتوبوس را باید با هماهنگی ستاد مدیریت حمل‌ونقل انجام دهد.

انتقال حجاج از مکه به عرفات - برنامه انتقال

اولویت‌های انتقال:

در برنامه انتقال کاروانها و ساختمانها اولویت های زیر در نظر گرفته شده است :

- انتقال کاروانهای ساختمانهای دور در اولویت قرار دارد.
- انتقال زائرین ساختمانهای سخت بر اساس امکانات و شرایط آنها بین تردهای سه گانه تقسیم می شود.
- انتقال کاروانهای ساختمانهای بزرگ از اولین تردد آغاز شده و بر اساس ظرفیت آنها تا تردد سوم ادامه می یابد.
- انتقال کاروانهای ساختمانهای کوچک با لحاظ نمودن موارد فوق در اولویت قرار دارد.
- در انتقال کاروانها در تردد اول و دوم با توجه به تعداد اتوبوس مکشوف موجود اولویت با کاروانهایی است که تعداد اتوبوس مکشوف کمتری نیاز دارند.

• کلیات برنامه انتقال مراحل سه‌گانه

۱- مرحله اول : انتقال از مکه به منا برای کاروانهای اهل سنت که ترویج انجام می‌دهند.

- بر اساس آمار و اطلاعات دریافتی از کاروانهای اهل سنت تعداد ۲۵ کاروان با حدود ۳۷۰۰ زائر ترویج خواهند داد.
- تعداد اتوبوس مورد نیاز برای این مرحله حدود ۲۷ دستگاه اتوبوس مکیف خواهد بود.
- زمان حضور در پارکینگ برای اعزام اتوبوسها ساعت ۶ صبح روز هشتم ذیحجه .
- زمان هر تردد شامل زمان رفت و برگشت اتوبوس از مکه به منی و بالعکس و سوار و پیاده شدن زائر حدود ۲ ساعت پیشبینی شده است.
- رد اول تعداد ۲۷ اتوبوس به ساختمانهایی که با اولویتهای زیر تعیین می شود اعزام می شوند.
 - ساختمانهای دور بطور کامل در رد اول انتقال می یابند.
 - ساختمانهای سخت و بزرگ در رد اول انتقال می یابند.
 - بقیه ظرفیت انتقال رد اول به ساختمانهای کوچک اختصاص می یابد
- حضور اتوبوسها در محل ساختمانها در رد اول از ساعت ۷ تا ۵/۷ صبح روز هشتم ذیحجه پیشبینی شده است.
- عملیات انتقال در رد اول ساعت ۵/۸ صبح با پیاده شدن زائرین در منا خاتمه یافته و اتوبوسها برای انجام رد دوم عزیمت خواهند نمود.
- **رد دوم** ساعت ۹ تا ۵/۹ صبح روز هشتم با حضور اتوبوسها در مقابل ساختمانهای مربوطه آغاز می شود. در رد دوم ساختمانها با اولویت زیر تعیین می شوند.
 - باقیمانده ساختمانهای دور (در صورت وجود).
 - یک سوم ساختمانهای سخت و بزرگ.
 - بقیه ظرفیت انتقال به ساختمانهای کوچک و متوسط اختصاص می یابد .

- عملیات انتقال در رد دوم ساعت ۵/۱۰ صبح روز هشتم با پیاده شدن زائرین در منا خاتمه یافته و اتوبوسها برای انجام رد سوم عزیمت خواهند نمود.

- رد سوم ساعت ۱۱ تا ۵/۱۱ صبح روز هشتم با حضور اتوبوسها در مقابل ساختمانهای مربوطه آغاز می شود و در این رد کلیه ساختمانهای باقیمانده انتقال خواهند یافت.

- عملیات انتقال در رد سوم ساعت ۱۲ تا ۵/۱۲ روز هشتم با پیاده شدن زائرین در منا خاتمه یافته و اتوبوسها به پارکینگ مراجعت خواهند نمود.

۲- مرحله دوم : انتقال از مکه به عرفات

- در این مرحله کلیه زائرین از مکه به عرفات انتقال خواهند یافت.

- بر اساس آمار فعلی تعداد زائرین که باید در این مرحله انتقال یا بند حدود ۹۴۰۰۰ نفر خواهد بود.

- تعداد اتوبوس مورد نیاز در این مرحله حدود ۶۳۰ دستگاه برآورد می شود که حدود ۲۵۰ دستگاه مکشوف و ۳۸۰ دستگاه مکیف می باشند (به نسبت ۴۰٪ مکشوف و ۶۰٪ مکیف).

➤ تذکر مهم : تعداد دقیق اتوبوس و ترکیب مکیف و مکشوف آن با تکمیل ثبت نام کاروانها و تعیین دقیق تعداد زائر زن و مرد آنها محاسبه و تعیین خواهد شد. لذا ارقام فوق تقریبی است.

- در این مرحله نیز اتوبوسها ضمن سه بار تردد بین مکه و عرفات زائرین را به عرفات منتقل خواهند نمود.

- زمان اعزام اتوبوسهای اولین رد از پارکینگ ساعت ۳۰/۱۲ ظهر روز هشتم ذیحجه پیشبینی شده است.

- زمان هر تردد شامل زمان رفت و برگشت اتوبوس به عرفات و سوار و پیاده کردن زائر در مکه و عرفات حدود ۳ تا ۵/۳ ساعت برآورد شده است.

- دسته‌بندی کاروانها در تردهای سه گانه بر اساس موقعیت ساختمان‌ها و ظرفیت و ترکیب زائر کاروانها توسط ستاد انجام خواهد شد.

- رد اول - در این رد اتوبوس‌ها به ساختمانهایی که با اولویت زیر تعیین شده‌اند اعزام می‌شوند:

- ساختمانهای دور تا حد امکان در رد اول انتقال می‌یابند و چنانچه ساختمان دور، سخت یا بزرگ باشد و امکان انتقال آن بطور کامل در رد اول نباشد، سعی می‌شود بیشترین میزان آنها انتقال یابند.

- یک سوم ساختمانهای سخت و بزرگ در رد اول انتقال می‌یابند.

- بقیه ظرفیت انتقال رد اول به ساختمانهای کوچک اختصاص می‌یابد.

- حضور اتوبوس‌ها در محل ساختمانها در رد اول از ساعت ۱۴ تا ۱۵ روز هشتم ذیحجه پیش‌بینی شده است.

- پیش‌بینی می‌شود اولین گروه‌های زائرین در رد اول حدود ساعت ۱۵ وارد عرفات شوند و آخرین گروه‌ها در این رد حدود ساعت ۳۰/۱۶ به عرفات وارد خواهند شد.

- **رد دوم** - در این رد اتوبوس‌ها به ساختمانهایی که با اولویت زیر تعیین شده‌اند اعزام می‌شوند.

- ساختمانهای دور باقیمانده از رد اول.

- یک سوم ساختمانهای بزرگ و سخت.

- باقیمانده ساختمانهای کوچک.

- بقیه ظرفیت انتقال در رد دوم به ساختمانهای متوسط اختصاص یافته و کاروانهایی که تعداد اتوبوس مکشوف کمتری نیاز داشته باشند اولویت خواهند داشت.

- حضور اتوبوس‌ها در محل ساختمانها در رد دوم از ساعت ۱۷ تا ۳۰/۱۸ روز هشتم ذیحجه پیش‌بینی شده است.

- پیش بینی می شود اولین گروه های زائرین در رد اول حدود ساعت ۳۰/۱۸ وارد عرفات شوند و آخرین گروه ها در این رد حدود ساعت ۳۰/۲۰ به عرفات وارد خواهند شد.

- **رد سوم** - در این رد اتوبوس ها به ساختمانهای باقیمانده اعزام و کاروانها را به عرفات منتقل خواهند نمود.

- حضور اتوبوسها در محل ساختمانها در رد سوم از ساعت ۲۰ تا ۲۲ روز هشتم ذیحجه پیش بینی شده است.

- ساعت خاتمه عملیات در رد سوم ساعت ۲۴ روز هشتم ذیحجه پیش بینی شده و انشاءا... کلیه زائرین تا این ساعت به عرفات وارد خواهند شد.

۳- مرحله سوم : انتقال از منا به عرفات برای کاروانهایی که ترویبه انجام می دهند.

- در این مرحله ۳۷۰۰ نفر زائر اهل سنت که روز هشتم به منا منتقل شده اند صبح روز نهم از منا به عرفات انتقال خواهند یافت.

- انتقال در این مرحله نیز با حدود ۲۷ دستگاه اتوبوس مکیف انجام خواهد شد.

- زمان حضور در پارکینگ برای اعزام اتوبوس ها ساعت ۶ صبح روز نهم ذیحجه در نظر گرفته شده است.

- زمان هر تردد شامل زمان رفت و برگشت اتوبوس از منا به عرفات و سوار و پیاده شدن زائر حدود ۵/۱ ساعت برآورد شده است.

- دسته بندی کاروانها در سه تردد توسط ستاد انجام خواهد شد.

- **رد اول :** تعداد ۲۷ دستگاه اتوبوس ساعت ۷ تا ۳۰/۷ صبح روز نهم در منا در مقابل محل استقرار کاروانهای مربوطه حضور می یابند و زائرین این کاروانها را از ساعت ۸ تا ۳۰/۸ در عرفات در مقابل درب مکاتب مربوطه پیاده خواهند نمود.

- **رد دوم :** اتوبوس ها برای انجام رد دوم از ساعت ۹ تا ۳۰/۹ صبح روز نهم به منا مراجعه نموده و گروه بعدی کاروانها را به عرفات انتقال خواهند داد. پیش‌بینی می شود این گروه از ساعت ۴۵/۹ تا ۳۰/۱۰ وارد عرفات شوند.
 - **رد سوم :** اتوبوس ها برای انجام رد سوم از ساعت ۳۰/۱۰ تا ۱۱ صبح روز نهم به منا مراجعه و گروه سوم کاروانها را به عرفات انتقال خواهند داد. پیش بینی می شود این گروه از ساعت ۱۱:۱۵ تا ۱۱:۴۵ وارد عرفات شوند.
- عملیات انتقال کلیه زائرین به عرفات ساعت ۱۲ ظهر روز نهم خاتمه خواهد یافت
- انتقال حجاج از مکه به عرفات- سازمان کار
- وظایف اصلی و سازمان کار گروه انتقال از مکه

۱- وظایف بخش برنامه‌ریزی

- بررسی وضعیت ساختمانها و دسته بندی آنها در گروه های مربوطه .
- بررسی سناریوهای انتقال و انتخاب سناریوی مناسب .
- تنظیم سند انتقال از مکه به عرفات .
- تدوین برنامه انتقال شامل زمانبندی تردهای هر مرحله، زمانبندی انتقال کاروانها، ساختمانها و مناطق و برنامه تردهای هر اتوبوس .
- برآورد نیروی انسانی مورد نیاز و نحوه تامین آنها .
- تدوین برنامه آموزش برای پرسنل گروه انتقال از مکه و سایر عوامل درگیر.
- اجرای بخش‌هایی از آموزش‌ها قبل از شروع دوره اجرا .
- پیش‌بینی وقایع غیر مترقبه و تعیین راهکار مناسب در برخورد با آنها .
- تعیین نقش و انتظارات از طرفهای سعودی بخصوص موسسه مطوفی حجاج ایران .

- اخذ مستمر اطلاعات ساختمانها و کاروانها و اعمال اصلاحات لازم در برنامه انتقال .
- بررسی مسیرهای رفت و برگشت به عرفات و منا و انتخاب حداقل سه مسیر مناسب برای انتقال زائرین از مکه به عرفات (و منا).
- هماهنگی و مذاکره مستمر با طرفهای ذیربط سعودی از طریق دفتر نمایندگی و تقاهم با طرفهای سعودی (موسسه مطوفی، وزارت حج، نقابه و مرور) در خصوص برنامه تنظیم شده و نقش ها و وظایف آنها .
- بررسی و تعیین نوع و تعداد تابلوهای راهنمای مورد نیاز در مکه، مسیرهای تعیین شده به سمت عرفات و در عرفات و طراحی آنها .

۲- وظایف بخش اجرا

- جمع آوری و سازماندهی پرسنل.
- نصب تابلوهای راهنما .
- اخذ آخرین اطلاعات و اعمال آخرین اصلاحات در برنامه انتقال.
- ابلاغ برنامه انتقال به بخشهای مربوطه .
- انجام آموزشهای میدانی به عوامل درگیر (در صورت امکان انجام یک مانور عملیاتی)
- تشکیل ستاد مدیریت عملیات انتقال .
- اجرای برنامه انتقال شامل :
- مدیریت انتقال و تردد اتوبوسها بر اساس برنامه .
- مدیریت انتقال کاروانها بر اساس برنامه.
- مدیریت انتقال ساختمانها بر اساس برنامه .

- مدیریت انتقال مناطق بر اساس برنامه .
- پایش و نظارت بر عملیات انتقال در سطح مناطق و شهر مکه .
- هماهنگی با گروه مستقر در پارکینگ .
- هماهنگی با گروه عرفات .

برای گروه انتقال از مکه ساختار زیر پیش‌بینی شده است.



- برآورد نیروی انسانی مورد نیاز این مرحله حدود ۷۵۰ نفر

انتقال حجاج از عرفات به مزدلفه و منی - مرحله چهارم

- دو حلقه (داخلی و خارجی) برای تردد اتوبوس‌ها و پیاده و سوارشدن زائرین
- مشخصات حلقه داخلی:

0 ۸ قطعه زمین برای استقرار حجاج به مساحت ۱۴۲,۰۰۰ مترمربع

0 ۲۸ ایستگاه برای سوار شدن زائرین

0 حدود ۲۱ درب مناسب برای پیاده شدن و ورود زائرین به قطعات

0 متوسط مساحت برای هر ایستگاه حدود ۵۰۷۱ مترمربع

0 میانگین حجاج برای هر ایستگاه بین ۱۵۰۰ تا ۱۶۰۰ نفر

0 میانگین فاصله بین دو ایستگاه حدود ۶۲ متر

- مشخصات حلقه خارجی:

0 ۸ قطعه زمین برای استقرار حجاج به مساحت ۲۳۵,۰۰۰ مترمربع

0 ۴۷ ایستگاه برای سوارشدن زائرین

0 حدود ۳۵ درب مناسب برای پیاده شدن و ورود زائرین به قطعات

0 متوسط مساحت برای هر ایستگاه حدود ۵۰۰۰ مترمربع

0 میانگین حجاج برای هر ایستگاه بین ۱۵۰۰ تا ۱۶۰۰ نفر

0 میانگین فاصله بین دو ایستگاه حدود ۴۴ متر

انتقال حجاج از عرفات به مزدلفه و منی – مرحله چهارم

- اصول و ضوابط

۱- انتقال در مرحله چهارم بصورت کاروانی و با هم (وقوف اختیاری و اضطراری) انجام می‌شود.

۲- پیش‌بینی شده ۶۰٪ از زائرین، وقوف اضطراری در مزدلفه انجام دهند.

۳- اتوبوس‌ها براساس نوع وقوف (اضطراری و اختیاری) که بیانگر مقصد آنها می‌باشد تفکیک می‌شوند.

۴- هر اتوبوس بین دو نقطه معین تردد می‌کند یعنی مبدأ آن یک ایستگاه مشخص در عرفات و مقصد آن نیز یک ایستگاه معین در مزدلفه یا منی خواهد بود.

۵- برای هر اتوبوس یک تابلوی رنگی که بیانگر مقصد و شماره ایستگاه مبدأ و مقصد آن می‌باشد در نظر گرفته خواهد شد.

۶- ایستگاه‌ها در عرفات براساس سوار شدن زائرین وقوف اضطراری و اختیاری تفکیک خواهند شد.

۷- هر ایستگاه توسط ۲ نفر که مسئولیت کنترل قسمت داخل و خارج آن را بعهده دارند مدیریت می‌شود.

۸- تخلیه محوطه داخل قطعات به ازاء هر سه ایستگاه توسط یک نفر کنترل و مدیریت می‌شود.

۹- در این مرحله کلیه اتوبوس‌ها مکیف و با ظرفیت ۴۹ نفر در نظر گرفته شده است.

۱۰- تعداد اتوبوس وقوف اختیاری و اضطراری هر کاروان براساس ترکیب زن و مرد و نظر مدیر کاروان تعیین خواهد شد.

۱۱- برای سوار شدن در مبدأ و پیاده شدن در مقصد ده دقیقه زمان پیش‌بینی شده است.

۱۲- زمان تردد بین عرفات تا مزدلفه (رفت و برگشت) ۴۰ دقیقه و زمان تردد بین عرفات تا منی ۶۰ دقیقه پیش‌بینی شده است.

۱۳- در مرحله چهارم هر اتوبوس بین ۵ تا ۷ تردد انجام خواهد داد.

۱۴- برنامه زمان‌بندی حرکت کاروان‌ها توسط ستاد حمل‌ونقل ترددی تعیین و به مدیران کاروان‌ها ابلاغ می‌شود.

۱۵- ترتیب انتقال کاروان‌های هر قطعه، زمان‌بندی حرکت، ایستگاه مربوط به سوار شدن در عرفات، ایستگاه مربوط به پیاده شدن در مزدلفه و منی توسط ستاد تنظیم شده و در اختیار بخش‌های مربوطه قرار می‌گیرد.

روش انتقال

همانطور که اشاره شد جهت مدیریت انتقال قطعات بزرگ به بخش‌های کوچکتری تقسیم شده و هر بخش کوچک توسط یک نفر مدیریت خواهد شد. هر بخش کوچک از تعدادی کاروان که برای انتقال آنها سه ایستگاه تخصیص شده تشکیل می‌شود. برنامه انتقال هر بخش کوچک که در آن ترتیب و زمان‌بندی کاروان‌ها جهت خروج مشخص شده است از قبل توسط ستاد حمل‌ونقل تنظیم و در اختیار مسئول انتقال بخش قرار می‌گیرد.

روش انتقال به این صورت خواهد بود که کاروان‌ها براساس برنامه به ایستگاه بخش مربوطه منتقل می‌شوند (تفکیک اضطراری و اختیاری) و اتوبوس‌ها با مراجعه به ایستگاه آنها را سوار نموده و در ایستگاه تعیین شده در مقصد پیاده می‌کنند و سپس برای انجام رد بعدی به عرفات مراجعت خواهند نمود.

نکته مهم- تردد اتوبوس‌ها از ابتدا تا انتهای مرحله چهارم بین دو ایستگاه معین در مبدأ و مقصد خواهد بود و تا حد امکان از تغییر ایستگاه اجتناب خواهد شد.

برنامه انتقال

- اعزام اتوبوس‌ها از پارکینگ به عرفات از اذان مغرب روز نهم ذیحجه آغاز خواهد شد و با فاصله زمانی ده دقیقه به تعداد ایستگاه‌های عرفات اتوبوس‌ها از پارکینگ به عرفات اعزام می‌شود.
- تعداد اتوبوس پیش‌بینی شده برای مرحله چهارم حدود ۳۰۰ تا ۳۵۰ دستگاه می‌باشد.

- اولین گروه‌ها نیم ساعت بعد از اذان مغرب روز نهم ذیحجه (حدود ساعت ۶ بعدازظهر) از عرفات خارج شده و حدود ساعت ۱۸:۲۰ به مزدلفه و ۱۸:۳۰ به منی می‌رسند.

نکته: وقت اذان مغرب در روز نهم ذیحجه مصادف با ۲۴ آبان ماه به وقت عربستان ساعت ۱۷:۲۰ در نظر گرفته شده است.

خروج آخرین گروه از عرفات حوالی ساعت ۲ بامداد روز دهم و ورود آنها به مزدلفه ساعت ۲:۲۰ بامداد و به منی ۲:۳۰ بامداد پیش‌بینی می‌شود

وظایف اصلی و سازمان کار

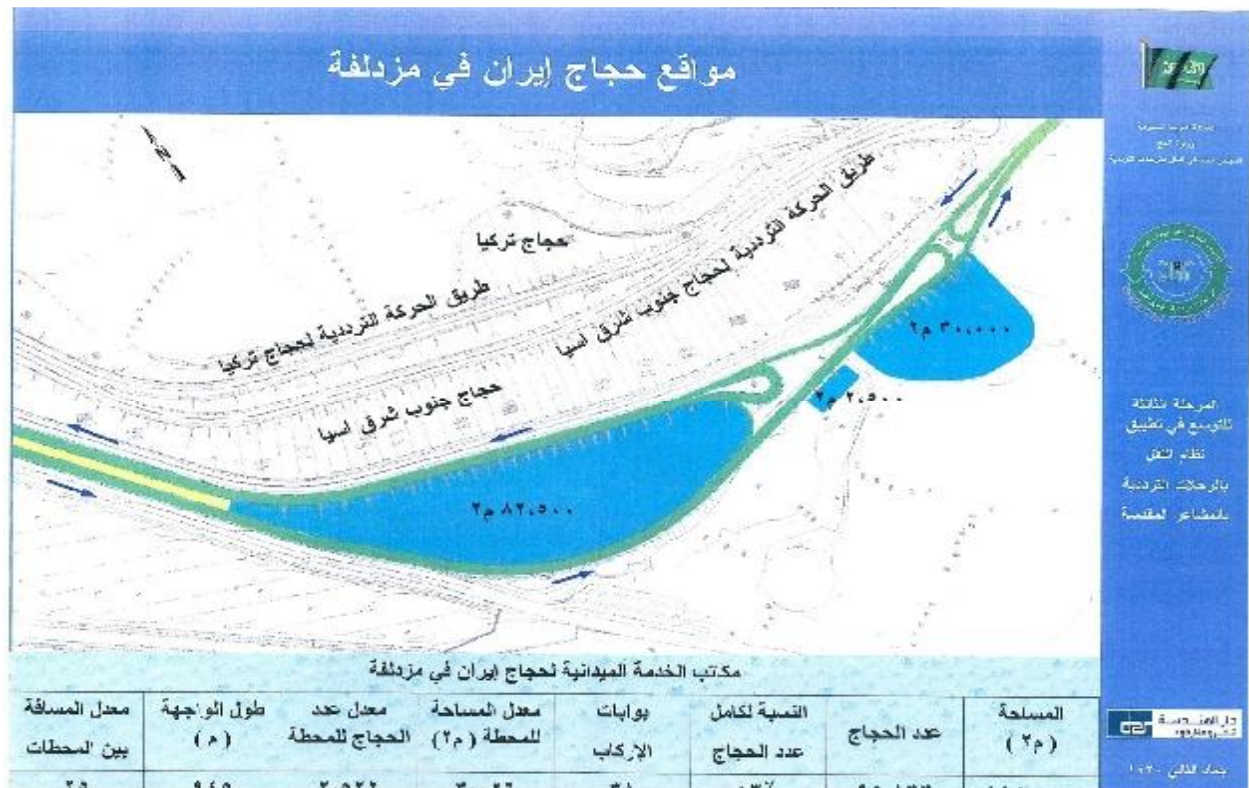
- در این مرحله نیز وظایف در دو بخش برنامه‌ریزی و اجرا پیش‌بینی شده است که اهم وظایف برنامه‌ریزی همانند بخش انتقال از مکه به عرفات بوده و در بخش اجرا دو وظیفه اصلی مدیریت انتقال قطعات و نظارت و کنترل مسیرهای داخلی منطقه عرفات پیش‌بینی شده است.

- برآورد نیروی انسانی برای گروه عرفات در مرحله اجرا حدود ۲۵۰ نفر می‌باشد.

انتقال حجاج از مزدلفه به منی - مرحله پنجم

استقرار در مزدلفه

- نگاهی به نقشه استقرار حجاج در مزدلفه



- اطلاعات مهم قابل استخراج از نقشه:

- استقرار در سه قطعه به مساحت ۱۱۵,۰۰۰ مترمربع
- قطعه اول دارای ۱۱ درب برای سوار و پیاده شدن (۳۰,۰۰۰ مترمربع)
- قطعه دوم دارای ۲ درب برای سوار و پیاده شدن (۲۵۰۰ مترمربع)
- قطعه سوم دارای ۲۵ درب برای سوار و پیاده شدن (۸۲,۵۰۰ مترمربع)
- دسترسی به مسیر پیاده از قطعه سوم وجود دارد.

صول و ضوابط

- تمام اتوبوس‌ها در این مرحله مکشوف می‌باشند.

- در سوار نمودن زائرین به اتوبوس‌ها صرفاً تعداد صندلی در نظر گرفته نمی‌شود بلکه از ظرفیت ایستاده نیز استفاده خواهد شد.
- مدت زمان برای سوار شدن در مبدأ و پیاده شدن در مقصد ده دقیقه پیش‌بینی شده است.
- هر تردد بین مزدلفه و منی (رفت و برگشت) ۳۰-۴۰ دقیقه پیش‌بینی شده است.
- انتقال در این مرحله حداکثر طی سه تردد باید خاتمه یابد.
- در این مرحله پیش‌بینی می‌شود حدود ۲۵۰ دستگاه اتوبوس موردنیاز باشد.
- در این مرحله نیز اتوبوس‌ها بین دو ایستگاه معین در مبدأ و مقصد تردد خواهند نمود.

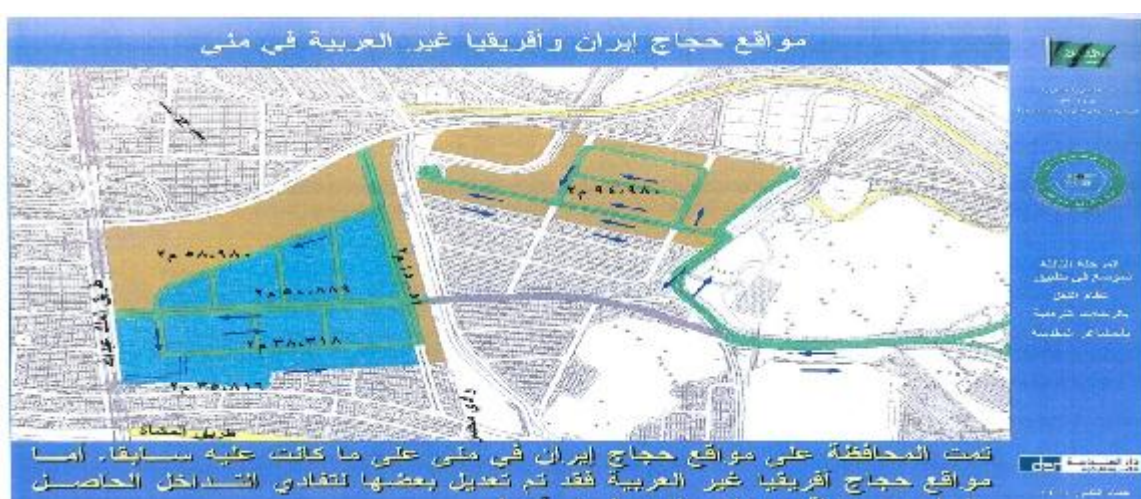
روش انتقال

از ۱۵ دقیقه قبل از طلوع آفتاب روز دهم ذیحجه اتوبوس‌ها به درب‌های مربوطه در مزدلفه مراجعه نموده و زائرین را سوار و به منی منتقل و پس از پیاده نمودن آنها در ایستگاه تعیین شده در منی برای رد بعدی به مزدلفه مراجعت خواهند نمود. ترتیب سوار شدن به اتوبوس‌ها در مزدلفه براساس محل استقرار زائرین در قطعات و به ترتیب از جلوی درب‌ها خواهد بود.

برنامه انتقال

- اولین دسته اتوبوس‌ها ساعت ۶ صبح روز دهم ذیحجه از پارکینگ اعزام خواهند شد و در ساعت ۶:۳۰ صبح اولین گروه زائرین را سوار نموده و حدود ساعت ۶:۴۵ مزدلفه را به سمت منی ترک کرده و در ساعت ۷ صبح آنها را در منی پیاده خواهند نمود.

- آخرین دسته اتوبوس‌های رد اول ساعت ۷:۱۰ صبح روز دهم در مزدلفه زائرین را سوار نموده و در ساعت ۷:۲۰ صبح عازم منی شده و حدود ساعت ۷:۴۰ صبح آنها را در منی پیاده خواهند نمود. بدین ترتیب رد اول ساعت ۶:۳۰ صبح از مزدلفه شروع و ۷:۴۰ صبح در منی خاتمه می‌یابد.
- رد دوم با مراجعت اولین دسته اتوبوس‌ها از منی به مزدلفه آغاز می‌شود که شروع آن حدود ساعت ۷:۳۰ صبح روز دهم و خاتمه آن حدود ۸:۵۰ صبح در منی پیش‌بینی می‌شود.
- رد سوم نیز در ساعت ۹ صبح از مزدلفه آغاز و حدود ساعت ۱۰:۳۰ صبح روز دهم در منی خاتمه خواهد یافت.
- انتقال از منی به مکه - مرحله ششم
- نگاهی به نقشه استقرار حجاج در منی



اصول و ضوابط

- انتقال در یک تردد صورت خواهد گرفت.
- برای کاروان‌های راه‌دور بطور کامل و برای کاروان‌های نزدیک به میزان مورد نیاز اتوبوس پیش‌بینی خواهد شد.

- حدود ۲۰٪ کاروان‌ها راه‌دور فرض شده و ۸۰٪ آنها راه نزدیک با فرض متوسط ۳ اتوبوس برای کاروان‌های دور و یک اتوبوس برای تمام کاروان‌های نزدیک حدود ۸۰۰ دستگاه اتوبوس موردنیاز خواهد بود.
- انتقال کاروانی صورت خواهد گرفت.
- تعداد اتوبوس موردنیاز هر کاروان توسط ستاد حمل‌ونقل و با هماهنگی مدیر کاروان از قبل تعیین خواهد شد.
- مدیر کاروان به تعداد اتوبوس تخصیص یافته باید عوامل خدماتی تعیین نماید.

روش انتقال

- براساس زمان‌بندی، به تعداد تعیین شده برای هر کاروان در ورودی منی اتوبوس تحویل عوامل کاروان شده و این عوامل اتوبوس‌ها را به محل چادر خود منتقل و سریعاً نسبت به سوار نمودن زائرین و خروج از منی اقدام خواهند نمود.

برنامه انتقال

- اتوبوس‌ها از ساعت ۱۱ صبح روز دوازدهم از پارکینگ خارج و به منطقه منی اعزام می‌شوند (براساس زمان‌بندی معین شده)
- عوامل کاروان‌ها نیز از ساعت ۱۱ صبح براساس زمان‌بندی تعیین شده در محل تحویل اتوبوس در منی حضور خواهند داشت و از ساعت ۱۱:۳۰ صبح اتوبوس تعیین شده کاروان خود را تحویل خواهند گرفت.
- اولین گروه‌ها از ساعت ۱۲ اقدام به خروج از منی خواهند نمود.
- پیش‌بینی می‌شود تحویل اتوبوس به کاروان‌ها تا ساعت ۱۵:۳۰ روز دوازدهم بطول انجامد و آخرین گروه‌ها ساعت ۱۶ روز دوازدهم ذیحجه از منی خارج شوند.

نظام نقل ترددی - وظایف عوامل درگیر

□ وظایف مدیر کاروان

❑ انتظارات ما از روحانی کاروان

❑ وظایف ستاد حمل و نقل ترددی

وظایف مدیر کاروان:

- یکی از عوامل موثر در اجرای موفق طرح حمل و نقل ترددی مدیر کاروان می باشد. همانطور که قبلا اشاره شد مسئولیت انتقال کاروان در حمل و نقل مشاعر و نظام ترددی بعهدہ مدیر کاروان خواهد بود و برای انجام هر چه بہتر این مسئولیت وظایف زیر برای مدیر کاروان پیش بینی شده است.

- آشنایی کامل با نظام حمل و نقل ترددی و چگونگی پیاده سازی آن برای حجاج ایرانی

- تقسیم وظایف مناسب برای عوامل کاروان و توجیه کامل آنها نسبت بہ طرح

- گروہ بندی زائرین متناسب با ظرفیت اتوبوس و نوع آن (مکشوف و مکیف) و نوع وقوف آنها در مزدلفہ (اختیاری و اضطراری)

- تعیین مسئول هر گروہ و توجیه آنها (مسئول گروہ باید یکی از عوامل کاروان باشد)

همکاری با ستاد حمل و نقل در تنظیم برنامه انتقال کاروان

- آمادہ نمودن زائرین براساس برنامه زمانبندی انتقال جهت سوارشدن بہ اتوبوس و جلوگیری از هرگونه اتلاف وقت

- رعایت کامل برنامه زمانبندی انتقال و همکاری با مسئولین انتقال در مکہ، عرفات، مزدلفہ و منی

- توجیه روحانی و زائرین کاروان نسبت بہ برنامه انتقال و تنظیم برنامه های معنوی و فرهنگی برای زمانهای انتظار

زائرین در مکہ، عرفات و مزدلفہ

- حفظ آرامش در کاروان بخصوص در مواقع بروز بحران و همکاری کامل با مسئولین مربوطه در شرایط بحران
- در هر مرحله از انتقال، مدیر و یا معاون کاروان باید تا پایان انتقال کاروان همراه کاروان باشد

انتظارات ما از روحانی کاروان

در ایام تشریق و در مشاعر مقدسه زائرین مشغول انجام مناسک حج تمتع هستند و مدیریت این کار بعهدہ روحانی محترم کاروان می‌باشد لذا نقش روحانی کاروان بدلیل اثر گذاری رفتار و تصمیمات او روی زائرین بسیار مهم بوده و در موفقیت طرح نقل ترددی بسیار موثر می‌باشد. بهمین دلیل با هماهنگی و همکاری نزدیک با بعثه مقام معظم رهبری انتظارات طرح از روحانی کاروان به شرح زیر تبیین شده است:

- آشنایی با نظام حمل و نقل ترددی و چگونگی پیاده‌سازی آن برای حجاج ایرانی
- همکاری نزدیک با مدیر کاروان در ایجاد آرامش در زائرین و اجرای برنامه انتقال کاروان و رعایت زمانبندی‌های اعلام شده

- تهیه برنامه‌های معنوی و فرهنگی برای زائرین در طول زمان استقرار و انتظار در عرفات، مزدلفه و منی

- توصیه مستمر زائرین به رعایت نظم و انجام برنامه‌های تنظیم شده

- پرهیز از اخذ تصمیمات یکطرفه که موجب بروز اختلال در طرح می‌شود

- وظایف ستاد حمل و نقل ترددی

مسئولیت برنامه‌ریزی و اجرای طرح نقل ترددی برای حجاج ایران بعهدہ ستاد حمل و نقل ترددی است و در اجرای مسئولیت خود وظایف زیر را بعهدہ دارد.

- آشنایی کامل با نظام حمل و نقل ترددی

- جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز برای پیاده‌سازی نظام
- برگزاری جلسات هماهنگی و توجیهی با طرف‌های سعودی
- بررسی مدل‌های ممکن برای پیاده‌سازی و انتخاب مدل مناسب
- سازماندهی ستاد و تامین نیروی انسانی مورد نیاز
- تهیه و اجرای برنامه‌های آموزشی
- اطلاع رسانی مناسب به مخاطبین ذیربط
- برگزاری جلسات هماهنگی و توجیهی با بعثه مقام معظم رهبری، هیئت پزشکی و دیگر بخش‌های درگیر در حج
- تهیه برنامه کامل انتقال براساس مدل انتخاب شده
- برگزاری جلسات هماهنگی با طرف‌های سعودی و تفاهم روی برنامه
- تعیین و تبیین وظایف بخش‌های مختلف برای اجرای برنامه انتقال
- تدوین سازمان کاری برای دوره عملیات و برآورد نیروی انسانی و سایر امکانات مورد نیاز و چگونگی تامین آنها
- اجرای طرح در دوره برنامه ریزی و عملیات