

« امنیت سفر »

« شما (حجاج بیت ا... الحرام) در این سفر در بوته امتحان قرار دارید . چون نمونه و الگوئی از ملت ایران هستید و چشمان کنجکاو صدها هزار زائر حرکات و اعمال شما را تحت نظر دارد »
امام خمینی (ره)

مدیران و عوامل محترم کاروان های حج

اکنون که شما به عنوان سفیران معنوی مرز و بوم ایران اسلامی در کسوت خدمتگزاری به زائرین حرمین شریفین و ائمه مظلوم بقیع (ع) دعوت شده‌اید، امید است از این کنگره عظیم کمال بهره معنوی را برده و با بکار بستن نکات و توصیه های ذیل، زمینه سفری با آرامش خاطر و امنیت مناسب برای خود و زائرین فراهم سازید.

- ۱- با عنایت به ضرورت اطلاع رسانی، در جلسات روزانه و طول سفر مراتب جزوه پیوست مخصوص امنیت سفر زائر را بازگو نموده و هشدارهای لازم را به زائرین اعلام نمایید.
- ۲- در ابتدای ورود به ساختمان نسبت به شناسائی دربهای ورودی اقدام و محل های نفوذ و دربهای غیر ضروری را با هماهنگی مدیر ساختمان مسدود نمایید.
- ۳- راههای نفوذ به ساختمان و پنجره های مشرف به بیرون که امکان ورود افراد بیگانه به ساختمان دارد را شناسائی و نسبت به بستن و ایجاد موانع در آنها اقدام فرمایید.
- ۴- جهت کنترل تردد افراد بیگانه به جمع زائرین، یکی از عوامل کاروان را در قسمت ورودی ساختمان بصورت شیفتی مستقر نمایید.
- ۵- هنگام خروج کلی کاروان، جهت زیارت دوره و ... از تنها گذاشتن خواهران و افراد مسن در محل اقامت جداً خودداری گردد.
- ۶- هنگام ورود کاروان و تخلیه بار زائران از اتوبوس و کامیونت یکی از عوامل کاروان به عنوان نگهبان تا تخلیه کامل و تحویل آنها به زائران در اتاق، نظارت نماید.
- ۷- پس از تخلیه بار زائران یکی از عوامل کاروان، اتوبوس و کامیونت را بازرسی نماید تا وسیله ای جای نمانده باشد.
- ۸- مدیر کاروان نسبت به شناسائی افرادی که کلید اتاقها و صندوق امانات و دربهای ورودی را در اختیار دارند اقدام و نسبت به اقدامات، حرکات و سکنات آنها اطمینان حاصل نماید.
- ۹- تحویل کلید به زائرین درقبال ارائه کارت شناسائی و براساس شماره اتاق زائر انجام گیرد و نظارت و کنترل این امر بر عهده مدیر کاروان می باشد.
- ۱۰- در صورت قرار داشتن صندوق امانت در اتاق زائرین احتمال دارد عده ای نتوانند از رمز

صندوق استفاده نمایند، لذا ضرورت دارد مدیران محترم کاروانها ضمن آموزش لازم به زائرین در صورت عدم توانایی آنان در استفاده از صندوق با دادن رسید به زائر اشیاء قیمتی و وجوه نقد آنان را اخذ و در صندوق خود نگهداری نمایند.

۱۱- در صورت نبود صندوق امانات در اتاقهای زائرین مدیر کاروان نسبت به تهیه یکدستگاه صندوق امانات بزرگ برای کلیه زائرین اقدام و تأکید نماید که زائرین وجوه نقد و اشیاء قیمتی خود را به مدیر کاروان سپرده و رسید دریافت نمایند.

۱۲- در صورت سرقت و یا مفقود شدن اموال زائرین کتباً مراتب را به ستاد منطقه و حراست گزارش نموده و در صورت لزوم ضمن تنظیم شکایت و حضور زائر با هماهنگی ستاد منطقه به پلیس مراجعه گردد.

۱۳- در صورت غیبت غیر متعارف و مشکوک زائر و عدم استفاده از امکانات و خدمات کاروان که حالت عادی نداشته باشد، مراتب را با قید فوریت کتباً به ستاد منطقه و حراست گزارش نمائید.

۱۴- در صورت بروز هر گونه مشکلی برای زائرین (تصادف، گم شدن، سرقت، دستگیری و...) ضمن اقدام بموقع جهت رفع آن مراتب را با قید فوریت به ستاد مناطق و حراست گزارش فرمایید.

۱۵- قوانین و مقررات مورد نیاز زائرین را تفهیم و در طول سفر بر رعایت آن تأکید فرمایید.

۱۶- در صورت مشاهده هر گونه کالای قاچاق (مواد مخدر، عتیقه جات و...) برابر مقررات دولت عربستان و نظام جمهوری اسلامی ایران در کاروان، مراتب را با قید فوریت به ستاد منطقه و حراست گزارش فرمایید.

۱۷- در صورت مشاهده هر گونه ارتباط مشکوک زائرین با افراد بیگانه (زائرین خارج از سیستم حج و زیارت و غیر ایرانی) سریعاً به ستاد منطقه و حراست گزارش فرمایید.

۱۸- برقراری ارتباط با افراد بیگانه ممنوع می باشد، لذا به زائرین توصیه گردد از برقراری هرگونه ارتباط و دعوت از افراد بیگانه به داخل ساختمان جداً خودداری فرمایند.

۱۹- با عنایت به اینکه توزیع کتب و نوار از سوی افراد ناشناس در بین زائرین ممنوع بوده، مدیران و عوامل کاروانها موظفند از توزیع و قبول هر گونه کتب، نشریات و نوارهای خارج از سیستم بعثه مقام معظم رهبری جلوگیری نمایند.

۲۰- انتقال کالای تدارکاتی به ایران توسط عوامل ممنوع بوده، لذا در صورت مشاهده تخلف محسوب می گردد.

۲۱- در خصوص قراردادهای طرف سعودی دقت فرمائید تا در انجام تعهدات قصور نشود و در صورت هرگونه تضییع حقوق زائرین مراتب را با هماهنگی ستاد مناطق پیگیری و گزارش فرمایید.

۲۲- در صورت مشاهده بار حجیم مشکوک زائرین مراتب را با قید فوریت به حراست گزارش

نمائید.

۲۳- قبل از خروج از مدینه منوره و یا مکه مکرمه نسبت به تسویه حساب با محل‌های تأمین کالا و خدمات کاروان اقدام نمایید.

۲۴- نظارت و هوشیاری بر عملکرد رانندگان در طی سفر بر عهده مدیران و عوامل گروه می باشد. لذا برای پیشگیری از خواب آلودگی و بروز احتمالی حوادث، اقدامات و تمهیدات لازم را بعمل آورید.

۲۵- ورود و خروج عوامل بومی و عوامل خدماتی کاروان در محل اسکان زایرین می بایست با هماهنگی و نظارت مدیر کاروان صورت پذیرد.

۲۶- ورود عوامل بومی به قسمت خواهران ممنوع بوده، در صورت نیاز و ضرورت حضور آنها می بایست با هماهنگی مدیر کاروان و حضور یکی از عوامل کاروان انجام گیرد.

۲۷- هنگام خروج جمعی کاروان از ساختمان جهت برنامه زیارتی (زیارت دوره، طواف جمعی و...) یکی از عوامل در ساختمان حضور داشته و ضمن کنترل درب‌های اتاق زائرین از قفل بودن درب اتاقها اطمینان حاصل نماید.

۲۸- هنگام خروج، تخلیه و تحویل ساختمان، تک تک اتاقها و ساختمان کنترل شود تا لوازم و تجهیزات زائرین و کاروان بر جای نمانده باشد.

۲۹- با عنایت به تصمیم شورای عالی حج، مبنی بر جلوگیری از اعزام افراد معتاد به سفر حج تمتع، در صورت مشاهده هر گونه تخلفی از زائرین در مبادی خروجی، از اعزام آنها جلوگیری خواهد شد فلذا مراتب به زائرین تأکید شود.

۳۰- در گذشته وجوه نقد، اموال قیمتی، گوشی تلفن همراه و ساک تعدادی از زائرین در اتوبوس های حمل و نقل بین شهری در شجره مورد دستبرد قرار گرفته است لذا ضمن توصیه های لازم به زائرین در خصوص دقت در نگهداری از اموال خود، تمهیدات لازم را جهت حفاظت و پیشگیری از سرقت اموال آنها از اتوبوسها در شجره بعمل آورید.

۳۱- با عنایت به حساسیت مأمورین سعودی مستقر در مسجدالحرام، به زائرین توصیه فرمائید هنگام ازدحام جمعیت حین طواف و استلام حجرالاسود، از نزدیک شدن و برخورد با دیگران و بویژه بانوان پرهیز نمایند.

۳۲- با عنایت به گزارشهای واصله در سال های گذشته مبنی بر سرقت و یا فرار تعدادی از رانندگان بومی کامیونتهای حمل بار کاروان (قلاب) مدیران کاروانها و یا معاونین آنها موظفند ضمن اخذ کارت اقامت معتبر، اجازه نامه کار، گواهینامه معتبر و کارت ماشین، رانندگان را بکارگیری نمایند و نسبت به حضور آنها در محل استقرار کاروان کنترل و نظارت کافی را بنمایند.

۳۳- به زائرین تأکید فرمائید با روحانیون بعثه مقام معظم رهبری و مأمورین حراست مستقر

در بقیع کمال همکاری و مساعدت را نموده و از هرگونه بحث و جدل با مأمورین ارشادات سعودی در حرمین شریفین و بقیع جداً پرهیز نمایند.

۳۴- بدلیل عدم ایجاد حساسیت و تفرقه کنترل نمائید زائرین از انتقال هرگونه منشورات، حافظه موبایل، دوربین، فیلم، عکس، سی دی و کاست به عربستان که از مجالس روضه، دعای ندبه، زیارت عاشورا و... تهیه گردیده است اجتناب نمایند زیرا به عنوان مستندات توسط مأمورین سعودی ضبط و مورد بهره برداری قرار می گیرد.

۳۵- به زائرین تأکید شود، در صورت هرگونه برخورد خلاف شئون زائرین ایرانی و توهین و هتاک در حرمین شریفین و بقیع و... توسط مأمورین سعودی و یا غیره مراتب توسط شاهدین صورتجلسه و به همراه کپی از گذرنامه و ویزا و امضاء شهود تحویل ستاد منطقه و حراست گردد که بعنوان مستندات در مذاکرات با طرفین سعودی مورد بهره برداری قرار گیرد.

۳۶- با توجه به حساسیت مأمورین سعودی نسبت به برگزاری جلسات دسته جمعی خارج از برنامه بعثه مقام معظم رهبری در حرمین شریفین، بین الحرمین و بقیع از برگزاری هرگونه جلسات و... تحریک آمیز که موجب دستگیری و یا تشنج آفرینی گردد جداً پرهیز نمایید.

۳۷- طبق مقررات عربستان هرگونه فیلمبرداری و عکس برداری از حرمین شریفین، بقیع، اماکن دولتی، نظامی، طرح های زیر بنایی پلها و زیرگذرها ممنوع می باشد در صورت مشاهده توسط مأمورین زائرین بازداشت و تجهیزات آنان ضبط می گردد ضروریست مراتب به زائرین محترم تذکر داده شود.

«دفتر مرکزی حراست سازمان حج و زیارت»