

قرارداد سفر زیارتی عمره

این قرارداد بین دفتر / شرکت خدمات زیارتی / دفتر مسافرتی و جهانگردی به شماره کارگزاری به نشانی به شماره تلفن به مدیریت که در این قرار دارد "**کارگزار**" نامیده شده به نمایندگی از طرف سازمان حج و زیارت از یک سو و آقای / خانم فرزند با کد ملی به شماره گذرنامه به نشانی و شماره تلفن: اصالتاً و به نمایندگی از طرف زائرین مشروحه زیر:

ردیف	نام خانوادگی	شماره شناسنامه محل صدور	تاریخ تولد	شماره سپرده علی الحساب	کد ملی	اصلی یا همراه	گروه سنی	ردیف
۱			۱۳../../..					
۲			۱۳../../..					
۳			۱۳../../..					
۴			۱۳../../..					
۵			۱۳../../..					
۶			۱۳../../..					
۷			۱۳../../..					

که در این قرارداد "**زائر**" نامیده می شود از سوی دیگر با شرایط زیر منعقد می گردد:

ماده یک - موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از پذیرش و انجام امور اعزام نامبردگان فوق به سفر زیارتی عمره در تاریخ از ایستگاه پروازی به مقصد جده | مدینه با گروه قیمتی : و اسکان در هتل های مدینه منوره و مکه مکرمه بمدت روز (با حدود ۱۲ ساعت کاهش یا افزایش که بستگی به شرایط پرواز دارد).

ماده دو - مبلغ قرارداد:

۱-۲ کل هزینه سفر زائرین مشروحه در این قرارداد با توجه به جداول تعیین شده از سوی سازمان حج و زیارت مبلغ ریال می باشد

• **تبصره:** با توجه به نوسان نرخ ارز در صورت افزایش نرخ ارز قبل از پرواز نسبت به دریافت ما به التفاوت (بخش ارزی هزینه سفر) و بنا به نیاز مابه التفاوت بهای بلیط هواپیمایی (در صورت تغییر نرخ بلیط) بر اساس نرخیه که از سوی سازمان حج و زیارت اعلام می شود، اقدام خواهد شد.

۲-۲ تهیه ارز برای هزینه های شخصی به عهده زائرین بوده و هیچگونه پیش بینی برای پرداخت ارز به زائرین در هزینه سفر صورت نگرفته است.

۳-۲ هزینه های: ۱- تلفن در ایران و عربستان، ۲- اضافه بار، ۳- ایاب و ذهاب خارج از برنامه و سایر هزینه های شخصی به عهده خود زائرین می باشد.

ماده سه - تسهیلات و خدمات سفر عمره:

- ۱-۳- ایجاد پوشش بیمه‌ای زائر و بار همراه، در طول مدت سفر به تناسب حق بیمه پرداختی به شرکت بیمه و بر اساس قراردادی است که زائر از مفاد آن مطلع می‌باشد.
- تذکره ۱: چنانچه زائر، پوشش بیمه‌ای فوق را کافی نداند می‌تواند راساً نسبت به تکمیل آن اقدام نموده و سازمان حج و زیارت هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
- تذکره ۲: اشیاء قیمتی همانند طلا و ... و وجه نقد مشمول بیمه نمی‌باشد.
- ۲-۳- تامین سه وعده غذا شامل: صبحانه، ناهار و شام در عربستان.
- ۳-۳- تامین حمل و نقل هوایی از ایران به عربستان و بالعکس و حمل و نقل بین شهری در مسیرهای جده، مدینه، مکه و پذیرایی در مسیرها و زیارت دوره.
- ۴-۳- تامین محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه.
- تذکره ۳: درجه‌بندی هتل در عربستان با توجه به مقررات وزارت تجارت عربستان می‌باشد.
- ۵-۳- ارائه امکانات اولیه پزشکی در عربستان.

ماده چهار - تعهدات زائرین:

- ۱-۴- تحویل اصل و کپی فیش سپرده علی الحساب هزینه سفر به کارگزار.
- ۲-۴- پرداخت مابه‌التفاوت هزینه‌های سفر مطابق فیش تنظیم شده از طرف کارگزار، و ارائه فیش پرفراژ شده به کارگزار ثبت نام کننده و اخذ رسید ظرف مدت ۷۲ ساعت از دریافت فیش از کارگزار.
- تذکره ۱: چنانچه زائر فیش پرفراژ شده را در مدت مذکور به کارگزار ثبت نام کننده تحویل ندهد منصرف از ثبت نام تلقی می‌شود.
- تذکره ۲: پرداخت مبالغ افزایش هزینه سفر ناشی از افزایش قیمت ارز در زمان اعلام شده از طرف سازمان حج و زیارت.
- ۳-۴- تحویل گذرنامه بین‌المللی معتبر (دارای هفت ماه اعتبار از تاریخ پرواز) و کپی کارت ملی و مدارک مورد نیاز در موقع پذیرش و اخذ رسید.
- ۴-۴- ارتباط مستمر با کارگزار و ارائه شماره تلفن‌های پاسخگو.
- ۵-۴- شرکت در دوره‌های آموزشی و توجیهی.
- ۶-۴- انجام واکسیناسیون مطابق با برنامه پیشنهادی کارگزار و انجام آزمایشات مورد نیاز به تشخیص مرکز پزشکی و ارائه آن.
- ۷-۴- گواهی سلامت از پزشک دائر بر اجازه سفر به عمره برای بیماران خاص و همراه داشتن داروهای ضروری مورد نیاز برای زائرینی که دارای بیماری خاص هستند و تایید نسخه مربوطه به مهر پزشک معالج به زبان انگلیسی.
- ۸-۴- حضور به موقع در فرودگاه یا محل اعلام شده توسط کارگزار جهت عزیمت به فرودگاه.
- ۹-۴- رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان الزامی است) و احترام و پایبندی به اخلاق اجتماعی.
- ۱۰-۴- رعایت مقررات و قوانین مربوط به سفر عمره که از سوی جمهوری اسلامی ایران و عربستان وضع شده است.
- ۱۱-۴- پذیرش دستورالعمل‌های ابلاغ شده به کارگزار در خصوص انصراف و یا انتقال و یا ثبت نام در لیست انتظار.
- ۱۲-۴- اعلام مراتب انصراف به کارگزار و تکمیل فرم انصراف و تعیین تکلیف وضعیت باقیمانده وجوه خود حداکثر ظرف یک ماه.
- ۱۳-۴- پرداخت خسارتهای ناشی از انصراف و یا عدم حضور در پرواز بدلیل نرسیدن یا ممنوع الخروج بودن.
- ۱۴-۴- مطالعه و قبول موارد مطرح شده در این قرارداد و مطالعه و رعایت مطالب کتابها و بروشورهای ارائه شده توسط کارگزار.
- ۱۵-۴- رعایت کامل مقررات سفر گروهی و حضور بموقع در برنامه‌های اعلام شده از طرف مدیر گروه.
- ۱۶-۴- واریز هزینه عوارض خروج از کشور قبل از اعزام.
- ۱۷-۴- معرفی سرپرست متقاضی تشریف دارای اولویت برای زائرین زیر ۱۷ سال.
- ۱۸-۴- معرفی محرم متقاضی تشریف دارای اولویت برای زائرین زن زیر ۴۵ سال.
- ۱۹-۴- در صورت عدم تمایل به اعزام پس از پرداخت قبض مابه‌التفاوت، می‌بایستی با هماهنگی کارگزار حداکثر تا تاریخ پرواز قید شده در فیش ما به التفاوت نسبت به ابطال فیش و پایدار کردن سند خود برای تشریف در سنوات بعدی یا انصراف دائم اقدام نمایم.
- ۲۰-۴- در صورتیکه مرتکب اعمال مجرمانه در طول سفر گردم سازمان حج و زیارت می‌تواند اینجانب را حسب مورد بازگردانده و یا محدودیتهایی را برای سفرهای زیارتی خارج از کشور بعدی برایم ایجاد نماید و از این بابت اعتراضی نخواهم داشت.

ماده ۵- تعهدات کارگزار:

- ۱-۵- اعلام تاریخ و شرایط پرواز به زائرین در زمان مقتضی.
- ۲-۵- تنظیم فیش برای پرداخت هزینه‌های سفر زائرین و ثبت دقیق و صحیح اطلاعات زائرین در سیستم رایانه‌ای خود.
- ۳-۵- دریافت و کنترل مدارک مورد نیاز و ارائه رسید به زائرین.
- ۴-۵- اخذ رواید و بلیط هواپیما برای زائرین و کنترل و بررسی و احراز صحت مفاد آنها.
- ۵-۵- انتخاب روحانی، مدیر راهنما و معاون (با توجه به دستورالعمل مربوطه).
- ۶-۵- تنظیم برنامه آموزشی توجیهی در ایران حداقل ۳ جلسه شامل یک جلسه متمرکز استانی و ۲ جلسه کاروانی برای زائرین با حضور مدیر راهنما، معاون و روحانی گروه برابر دستورالعمل‌های ابلاغی استان.
- ۷-۵- تکمیل و توزیع کارت شناسایی و ...
- ۸-۵- توزیع کتابچه‌ها و بروشورها و هر گونه مطالب و مکتوبات ویژه زائرین در زمان تعیین شده.
- ۹-۵- تکمیل پلان اسکان و اعلام شماره اتاق و تلفن هتل به زائرین حداکثر ۷۲ ساعت قبل از پرواز

ماده ۶- مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از زمان امضاء تا پایان سفر زیارتی عمره متقاضی تشریف می‌باشد.

ماده ۷- انصراف زائر:

- ۱-۷- در صورتیکه بعد از ثبت نام منصرف از تشریف گردم پرداخت هزینه‌های انصراف به شرح دستورالعمل مالی که کاملاً از مفاد آن مطلع شده‌ام را متقبل شده و سازمان می‌تواند از محل وجوه پرداختی به نفع خود برداشت و باقیمانده را به اینجانب پرداخت نماید.
- ۲-۷- هر گونه خسارت به دلیل غیبت زائر از پرواز مگر در موارد موجه بر اساس دستورالعمل غائبین از پرواز که زائر کاملاً از مفاد آن مطلع می‌باشد محاسبه و دریافت خواهد شد.

ماده ۸- موارد غیر مترقبه:

- علی‌رغم اینکه برنامه‌ریزی جامعی به منظور اجرای دقیق تمامی مراحل اجرائی عمره انجام شده است و به خواست خداوند متعال و با تلاش و همت تمامی دست‌اندرکاران عمره انشاءاله طبق برنامه انجام خواهد شد با این حال ممکن است عواملی خارج از اراده و حوزه اختیارات و کنترل سازمان حج و زیارت و شرکتهای مجری عمره از جمله بحرانهای منطقه‌ای و پیامدهای ناشی از آن بر برخی از برنامه‌ها تاثیر هر چند ناچیز داشته باشد و به هر حال بر روند اجرای عملیات تاثیرگذار باشد، لذا در ادامه به برخی از احتمالات و راهکارهای اجرائی آن اشاره می‌شود و به هر حال در صورت بروز اینگونه موارد مراحل عملیات منطبق با شرایط پیش آمده اعلام و انجام خواهد شد.
- ۱-۸- احتمال عدم امکان پرواز از ایستگاه پروازی مورد نظر و انتقال ناگزیر زائرین به ایستگاههای مجاور.
 - ۲-۸- احتمال طولانی‌تر شدن زمان پرواز به دلیل ایجاد امنیت پروازی.
 - ۳-۸- احتمال ایجاد وقفه، تغییر و یا تاخیر در عملیات اعزام یا انجام پروازها.
 - ۴-۸- امکان تغییر هتل و نوع گروه قیمتی آن.
 - ۵-۸- احتمال ایجاد اختلال در روند صدور ویزا و در نتیجه به هم خوردن جداول زمانبندی پروازها و اعزام زائرین.
 - ۶-۸- احتمال عدم امکان انجام پرواز به مقصد ذکر شده در ابتدای سفر و تغییر مقصد از مدینه به جده و یا بالعکس.
 - ۷-۸- احتمال نوسان نرخ برابری ریال و دلار که منجر به افزایش هزینه ارزی عملیات عمره می‌شود بر این اساس نرخ قطعی هزینه عمره تا دو هفته قبل از پرواز اعلام و مابه‌التفاوت توسط کارگزاران اخذ خواهد شد.

ماده ۹- سایر شرایط:

- ۱-۹- ثبت نام قطعی زائرین منوط به پرداخت هزینه سفر، تحویل به موقع فیش بانکی، گذرنامه و سایر مدارک لازم به کارگزار می‌باشد.
- ۲-۹- در صورتیکه در هر مرحله از ثبت نام و اعزام عدم اولویت فیش زائر اثبات گردد ثبت نام و اعزام زائر کان لم یکن تلقی شده و زائر ضمن تعهد به پرداخت خسارت مربوط حق هر گونه ادعایی را از خود و همراهان حسب مورد سلب می‌کند.

- ۳-۹- چنانچه در هنگام پرواز، زائر به هر دلیلی (بجز تشابه اسمی) ممنوع الخروج باشد، تمام مسئولیت و عواقب ناشی از آن صرفاً متوجه زائر است.
- ۴-۹- زائرین به هیچ عنوان حق جدا شدن از کاروان و اقامت در محلی غیر از محل اقامت کاروان را نداشته و سازمان حج و زیارت هیچ گونه مسئولیتی در قبال زائرینی که خودسرانه اقدام به تردد به شهرهای غیر زیارتی همچون جده می نمایند؛ نداشته و تبعات جدا شدن از کاروان به عهده خود زائر خواهد بود.
- ۵-۹- در صورت عدم رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان) و تأیید آن از سوی افراد مسئول، سازمان حج و زیارت این اختیار را دارد که زائر مورد نظر را در هر مرحله ای از سفر به ایران بازگرداند.
- ۶-۹- در صورتیکه زائری دارای بیماری خاص از جمله روحی و روانی بوده و امکان درمان و نگه داری آن در عربستان مقدور نباشد؛ سازمان حج و زیارت اختیار دارد زائر مذکور را در هر مرحله ای از سفر به ایران بازگرداند.
- ۷-۹- زائر در طول سفر عمره حق مطالبه گذرنامه را از مدیر کاروان نداشته و گذرنامه صرفاً در مبادی خروجی و ورودی کشور میزبان و میهمان و برای انجام تشریفات اداری و گذرنامه ای در اختیار زائر قرار خواهد بود.
- ۸-۹- در صورتیکه زائر زن زیر ۴۵ سال و فاقد محرم باشد؛ سازمان حج و زیارت امکان اعزام وی را برابر قوانین موجود در کشور عربستان نخواهد داشت.
- ۹-۹- با عنایت به اینکه نگهداری و حمل مواد مخدر و نیز اعتیاد بدان به موجب قوانین جمهوری اسلامی ایران و عربستان سعودی ممنوع می باشد، چنانچه از زائری مواد مخدر کشف شود و یا به تشخیص پزشک معتمد ابتلاء وی به مواد مخدر احراز گردد سازمان حج و زیارت می تواند اجرای تعهدات خود در قبال زائر به ویژه اعزام وی را بدو به حالت تعلیق در آورده و عنداللزوم و بدون آنکه نیازمند مراجعه به مقامات قضائی باشد قرارداد را فسخ نموده و اقدامات لازم را جهت ابطال ویزای زیارتی فرد و یا افراد متخلف بعمل آورد و از این بابت زائر و یا زائرین مورد اشاره هیچگونه ادعائی نداشته و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نمایند و خسارات ناشی از عدم تشرف به عهده زائر متخلف است.
- ۱۰-۹- با توجه به ممنوعیت حمل داروهای جایگزین مواد مخدر مانند قرص و شربت متادون در کشور عربستان، زائرین اجازه حمل این داروها را نداشته و در صورت کشف آن در مبادی خروجی کشور و عدم ارائه مجوز پزشکی دال بر مصرف آن امکان اعزام این افراد میسر نبوده و با آنان همانند حاملین مواد مخدر برخورد خواهد شد. لکن در صورت دارا بودن مجوز پزشکی و همراه داشتن آن، پلیس فرودگاه ضمن توقیف داروی ممنوعه با اعزام زائر بدون داروی مذکور موافقت خواهد نمود.
- ۱۱-۹- در صورت بروز موارد غیر مترقبه مندرج در ماده ۸ قرارداد، سازمان حج و زیارت می تواند نسبت به تغییر برنامه های اعزام و موارد دیگر اقدام نموده و زائر از این بابت اعتراضی نخواهد داشت.
- ۱۲-۹- این قرارداد تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد.
- ۱۳-۹- این قرارداد در ۹ ماده و ۱ تبصره (چهار صفحه) و در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین رسیده و هر نسخه حکم واحد را دارد. اینجانب..... اصالتاً و به نمایندگی زائرین مندرج در صفحه اول این قرارداد کلیه مفاد این قرارداد را مطالعه و ب قبول شرایط آن نسبت به امضای آن اقدام نمودم.

نام نام خانوادگی مدیر آژانس (کارگزار)
مهر و امضاء

نام و نام خانوادگی زائر
امضاء و تاریخ

آژانس

تاریخ پرواز :/...../۱۳ هواپیمایی : گروه قیمتی :

هتل مدینه : هتل مکه :

تلفن : تلفن :

نام و نام خانوادگی :

ردیف	نام و نام خانوادگی همراهان	نسبت همراهان
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		

تلفن های تماس (منزل:..... محل کار:..... همراه:..... یکی از اقوام :.....)

آیا سابقه تشرف دارید ؟ ☐ عمره ☐ چند بار ؟ چه سال هایی؟
تمتع ☐ چند بار ؟ چه سال هایی؟

صورت داشتن بیماری خاص و یا استفاده از داروی خاص بصورت کامل توضیح دهید.

.....
.....

آیا نیاز به ویلچر دارید ؟ ☐ بله ☐ خیر
نام افرادی که نیاز به ویلچر دارند :

.....
.....

توضیحات :

.....
.....
.....