

تشریح طرح امداد رسانی

به حجاج بیت الله الحرام (۱۳۸۹)

برای استفاده عموم زائران

و عوامل کاروانی و ستادی حج

بسمه تعالی

<< پیامبر اکرم (ص): بهترین مردم کسی است که بیشتر به مردم سود برساند >>

معرفی طرح امداد و راهنمایی زائران حج تمتع :

تراکم جمعیت در محیط و زمان محدود بویژه در حالیکه باید مناسک بی بدیل مثل حج در مکان و زمان مشخص به انجام برسد موجب پیامدهای روانی و اجتماعی بسیاری خواهد شد که یقیناً از عوامل محیط و فرهنگ اجتماعی انسان ها تأثیر می پذیرد. از نظر میزان و آستانه تحمل سختی در شرایط دشوار بین انسان ها تفاوت آشکاری وجود دارد که سن و پیشینه زندگی و روحیات و سواد و فرهنگ و ... افراد در آن نقش اساسی دارد. گم شدن شایع ترین اثری است که در چنین شرایطی بروز می کند. اینجاست که در وهله اول پیشگیری و یا کمک رسانی و هدایت اینگونه زائران و حمایت از آنان مهمترین هدف گروه خدمتگزار بنام امداد و راهنمایان را تشکیل می دهد.

بی تردید راهنمایی زائران در مکه و مشاعر مقدس از ماندگارترین و زیباترین جلوه های خدمات در موسم حج می باشد. موضوع یاری رسانی به حجاج در فرهنگ دینی و اعتقادی و هم نوع دوستی از دیرباز مطرح بوده و مددخواهی افراد کم توان و نیازمند یاری دیگران از دغدغه های مدیران کاروان ها و کلیه خادمان حجاج و مسئولان و برنامه ریزان حج بشمار می رفته است. تشخیص مسیرها و یافتن مکان و منازل و خیمه ها با توجه به ناآشنائی نسبت به محیط جغرافیایی عموماً امری دشوار می باشد که حضور فعال و مفید افراد توانمند در کنار حجاج را ضروری می نماید. مدد رسانی به زائران بخصوص هم کاروانی ها می تواند توسط نیروهای سازمان حج و زیارت و یا خدمه امدادگر و بالاخره خود زائران هر کاروان که همان امدادیاران می باشند صورت پذیرد. تشویق زائران مخلص و با انگیزه و با تجربه و آگاه نسبت به دستگیری از همسفران در طول سفر حج موجب تسهیل امور جاری کاروان و تأمین آسایش و آرامش روانی هر چه بیشتر زائران خواهد بود که این مهم از سوی مدیران کاروان بخوبی دنبال می گردد و سازمان حج نیز در کنار ایشان به ساماندهی و هدایت و تنظیم فعالیت ها در این ارتباط می پردازد. بدیهی است همکاری و همفکری و مشارکت بین سازمان و بدنه کاروان به اضافه نیروهای خود جوش و مسئولیت پذیر داخل کاروان ها بسته و شرایط امداد رسانی منظم و با برنامه و در

نتیجه امکان و توفیق بهره گیری از معنویت فریضه حج و دستیابی به قرب الهی را فراهم خواهد ساخت و روحیه مثبت همسفران را ارتقاء خواهد داد.

تجربه ثابت کرده چنانچه فردی از یک کاروان برای چند ساعت و یا یک روز نتواند به کاروان خود برگردد تمامی افراد کاروان و بالاخص نزدیکان و هم اتاقی های وی آرامش خاطر نخواهند داشت و عملاً نمی توانند از فضای معنوی بهره وافی ببرند و در حقیقت نبود یک هم کاروانی حتی برای چند ساعت دغدغه ای جدی را ایجاد می کند.

اگر موارد آمده از منظر پیشگیری قابل توجه باشد لیکن زائران عزیز ایرانی خصوصاً افراد کهنسال و کم توان و کم سواد نبایستی اضطراب و دلهره به خود راه دهند زیرا امدادگران با لباس فرم در کنار آنها هستند و مدیران و خدمه کاروان ها و نیروهای ستادی و همچنین امدایاران با کمال دلسوزی و حساسیت و با تمام وجود در خدمت هموعان قرار دارند و به امداد حاجیان می شتابند و برای تحقق شایسته این خدمات از تمامی امکانات و توانمندی ها و ظرفیت های موجود حداکثر بهره برداری را خواهند نمود، ضمن اینکه هر زائر ایرانی برای رسیدن به محل استقرار کاروان کافی است خود را هر هم وطن و یا گروه های کاروانی که می بیند معرفی نماید تا سهولت راهی ساختمان یا چادر خود گردد.

با این حال زائران نیز بایستی مراقب خود باشند، به تذکرات و توصیه ها اهمیت بدهند و ایستگاه ها و علائم و نشانه ها را بخاطر بسپارند، کارت شناسائی و شماره تلفن مسئولان کاروان و کروکی منزل را همراه داشته و با مأموران ایرانی و سعودی همکاری نمایند واز پراکندگی و ترک کردن جمع کاروان مخصوصاً در منا و عرفات و جاده ها و میقات و فرودگاه خودداری نموده و بموقع و دقیق در محل های قرار حضور یابند. از حضور در اماکن پر ازدحام پرهیزند و بی جهت و بی هدف در بازار و خیابان ها خصوصاً در گرمای روز تردد ننمایند.

با توجه به رجحان اصل پیشگیری نسبت به درمان، مناسب است در جلسات آموزشی و توجیهی مربوط به امداد حضور کامل داشته و موارد را با دقت گوش کرد و موارد قابل رعایت را به یکدیگر یادآوری نموده و در هر فرصتی همدیگر را به اجرای آموزش های امداد سفارش نمایند.

بهمراه داشتن کارت شناسایی و حفظ خونسردی پس از جدا ماندن از کاروان و در صورت جدا شدن از هم کاروان خود، معرفی خود به یک هموطن ایرانی بهترین اقدام بشمار می آید.