

نظر به اینکه قرارداد گروهی بیمه درمان، عمر، حادثه، مسئولیت (بار) زائرین محترم تمتع سال ۱۳۹۸ با شرکت سهامی بیمه ایران منعقد گردیده است، بدینوسیله شرایط و تعهدات بیمه مذکور به شرح ذیل جهت بهره برداری اعلام می گردد.

لازم است مدیران محترم کاروان ها نسبت به اطلاع رسانی به زائرین معزز بصورت کامل و دقیق در جلسات توجیهی و آموزشی کاروانها اقدام نمایند.

۱- بیمه عمر، حوادث و درمان (سرمایه و تعهدات)

۱-۱- در صورت فوت به هر علت هر یک از بیمه شدگان پرداخت غرامت به مبلغ ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۲- در صورت فوت بیمه شدگان در اثر حادثه پرداخت غرامت به مبلغ ۲,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۳- بدیهی است در صورت فوت بر اثر حادثه هر یک از بیمه شدگان در طول مدت قرارداد میزان غرامت فوت ۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

۱-۴- در صورت بروز حادثه منجر به نقص عضو و یا از کار افتادگی دائم و کامل پرداخت غرامت مبلغ ۲,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۵- در صورت بروز حادثه منجر به نقص عضو و یا از کار افتادگی دائم و جزئی پرداخت غرامت حداکثر تا سقف مبلغ ۲,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۶- در صورت بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی ایران به علل بیماری یا حادثه در زمان پوشش بیمه ای، پرداخت خسارت تا ۲۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۷- هزینه مراجعت زائر بیمار یا مصدوم از ایستگاه پروازی به شهر محل اعزام با ارائه رسید معتبر از محل بند ۱-۶

۱-۸- هزینه مراجعت زائر فوت شده از ایستگاه پروازی به شهر محل اعزام با ارائه رسید معتبر از محل بند ۱-۱

۹-۱- مدت پوشش هر یک از بیمه شدگان (زائرین، عوامل ستادی، عوامل اجرایی، روحانیون و کادر پزشکی) ۴۸ ساعت قبل از اعزام تا ۷۲ ساعت پس از مراجعت خواهد بود. در صورتی که زائر در عربستان بیمار یا مصدوم گشته و بر اثر آن به ایران مراجعه و به مراکز درمانی مراجعه نماید تا دو هفته پس از بازگشت تحت پوشش خواهد بود.

۱۰-۱- پرداخت هزینه های درمان سرپایی و پاراکلینیکی بعلت بیماری یا حادثه همانند انجام نوار قلب، رادیولوژی، آزمایشان اورژانس، گچ گیری و نظایر آن تا سقف ۲۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال امکان پذیر می باشد.

۱۱-۱- پرداخت هزینه های درمانی بیمار یا مصدومی که به دلیل بیماری یا حادثه در بیمارستان بستری و تحت درمان قرار گرفته و با نظر پزشک معالج خویش ترخیص گردیده است لیکن به منظور ادامه درمان حداکثر تا مدت ۹۰ روز از زمان وقوع بیماری یا حادثه قادر به انجام هزینه و یا بستری در مراکز درمانی خواهد بود و پس از آن پوشش بیمه ای نامبرده امکان پذیر نخواهد بود.

۱۲-۱- پرداخت هزینه نقل و انتقال بیماران و مصدومین در کشور عربستان در مسیر بین شهرهای مکه، جده و مدینه در مواردی همچون شکستگی استخوانهای ستون فقرات، لگن، ران و نظایر آن تا سقف ۱۰۰۰ ریال سعودی.

۱۳-۱- هزینه های مربوط به تهیه داروهای مصرفی زائرین با دستور پزشکان مرکز پزشکی حج که در لیست داروهای مرکز پزشکی نمی باشد تا سقف ۲۰۰ ریال سعودی از طریق بیمه گر قابل پرداخت می باشد. (مشروط بر تأیید مرکز پزشکی حج)

تبصره: مدیران محترم کاروانها می بایست با ارائه مشخصات زائر اعم از نام و نام خانوادگی، شماره کاروان نسبت به پرداخت هزینه مذکور (بند ۱-۱۲) و (بند ۱-۱۳) اقدام و نهایتاً از طریق مراجعه به نماینده بیمه ایران مستقر در ستادهای مکه و مدینه با ارائه مدارک مثبت به نسبت به تسویه حساب اقدام خواهند نمود.

۱۴-۱- شرکت بیمه ایران متعهد گردیده نسبت به استقرار آمبولانس در ایستگاه های پروازی پرتراфик بصورت دائمی و در ایستگاه های دارای ترافیک پایین بصورت آنکال با تجهیزات مناسب در زمان رفت و برگشت زائرین جهت ارائه خدمات درمانی و انتقال بیماران به بیمارستان های کشور تا پایان عملیات تمتع اقدام نمایند.

۲- بیمه مسئولیت (بار) تعهدات و پوششها

۲-۱- اموال هر نفر از زائرین در زمان رفت تا مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تحت پوشش بیمه می باشد.

۲-۲- اموال هر نفر از زائرین در زمان برگشت تا مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تحت پوشش بیمه می باشد.

۲-۳- خسارت دوربین فیلمبرداری و عکسبرداری پس از کسر ۲۵٪ استهلاک تا سقف ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال از سوی بیمه گر پرداخت خواهد شد و برای گوشی تلفن همراه غرامتی پرداخت نخواهد شد.

۲-۴- بار هر یک از زائرین از زمان رفت و تحویل بار به فرودگاه و تا زمان برگشت و تحویل بار به ایشان در فرودگاه ایران تحت پوشش بیمه می باشد.

تبصره ۱: لازم بذکر است مسئولیت بار زائرین که در زمان رفت یا برگشت از عربستان تحویل شرکتهای هواپیمایی شده و در اثناء آن تگ بار به زائرین تحویل گردیده با شرکت های هواپیمایی بوده و شرکت بیمه گر نسبت به این لوازم تعهدی نخواهد داشت. فلذا نیاز است زائرین گرامی نسبت به اخذ لوازم کامل خود از شرکتهای هواپیمایی توجیه شوند.

تبصره ۲: در صورت مفقودی اشیاء و لوازم می بایست مشخصات زائر و لوازم مفقود شده به اطلاع ستادهای مستقر در مکه مکرمه و مدینه منوره یا مدیریتهای حج و زیارت استان های سراسر کشور اطلاع رسانی گردد.

واحدهای مذکور پس از ثبت اطلاعات فوق در سایت بیمه زائرین تمتع سال ۱۳۹۸ و چاپ فرم از سایت مربوطه به مالباختگان تحویل خواهند نمود. فرم چاپ شده پس از تأیید ستاد مکه مکرمه یا مدینه منوره و همچنین دفاتر حج و زیارت استانها و اداره امور رفاهی در تهران قابل ارائه به شرکت بیمه و اخذ خسارت می باشد. مضافاً اینکه مدت زمان لازم برای ارائه گزارش (فرم اشیاء گم شده) به شرکت بیمه حداکثر از زمان برگشت به ایران حداکثر ۳ ماه می باشد.

تبصره ۳: وجوه نقد، طلا، جواهرات، اوراق بهادار، سمعک، عینک، ساعت مچی، کال سکه بچه، ویلچر، دارو و مواد غذایی، اکو، آمپلی فایر، لپ تاپ، تبلت، گوشی تلفن همراه، عطر و ادوکلن و هر آنچه که ماهیت بار ندارد از تعهدات بیمه گر خارج بوده و جبران خسارت نخواهد شد. لذا با توجه به عدم پوشش اقلام فوق الذکر، پی شنهاد می گردد زائرین محترم در صورت تمایل نسبت به تحت پوشش قرار دادن این اقلام با اختیار خود اقدام نمایند.

تبصره ۴: به منظور جلوگیری از بروز اختلاف و اعتراض زائرین معزز الزامی است قبل از اعزام کاروان، مواردی که جزء استثنائات قرارداد بوده و قابل پرداخت نمی باشد به درستی و به دقت به زائرین اطلاع رسانی شود و همچنین از تأیید فرم هایی که در آن موارد فوق الذکر درج گردیده خودداری بعمل آید.