

# میثاق‌نامه‌ی کارگزاران امور حج و زیارت

رسول اکرم ﷺ: **إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ مِنَ الْعَامِلِ إِذَا عَمِلَ أَنْ يَحْسِنَ.**  
 خدای تعالی دوست دارد وقتی کسی کاری می‌کند، آن را به خوبی انجام دهد.



عوامل اجرایی باید بدانند:

- ☀ کُلّ سفر ما، حقّ الناس است؛ پس مواظب باشیم.
- ☀ یادمان نرود ما زایر نیستیم، بلکه خدمت‌گزار حجاج زایر هستیم.
- ☀ فرصتی را که خداوند داده است، قدر بدانیم؛ مغرور نشویم و مواظب باشیم.
- ☀ برای زایر کم نگذارید. شاید اولین و آخرین سفروی باشد. پس هر چه می‌توانیم به او خدمت کنیم.
- ☀ زایران را با تک‌اسم صدا کنید (بدون مهندس، دکتر و...) همه‌ی پیشوند و پسوندها حذف و همه یکسان دیده شوند.
- ☀ اگر می‌خواهید جهنّم بروید، از راه مکه و مدینه نروید.

«شهید مقدّسیان»

## میثاق‌نامه‌ی کارگزاران امور حج و زیارت

فعالیت‌های اجرایی کارگزاران حجّ و زیارت، ارتباط مستقیم و بی‌واسطه‌ای با باورها و عقاید دینی مردم به‌طور عام، و زایران به‌طور خاص دارد؛ و در صورت دقّت و اجرای صحیح آن، می‌تواند در جهت تحکیم و ارتقای دانش، بینش و نگرش آن‌ها، تأثیرات به‌سزایی داشته باشد.

لذا اینجانب: ..... به‌عنوان کارگزار امور زیارتی و سفیر ارزشی نظام جمهوری اسلامی ایران، در پیشگاه خداوند متعال خود را متعهد و مسؤول می‌دانم برای کسب رضایت حق تعالی و تحقق اهداف شارع مقدّس در انجام هر چه بهتر حجّ ابراهیمی ﷺ و زیارت اولیای الهی نسبت به اصول ذیل پای‌بند بوده و برای تحقق آن‌ها، حداکثر تلاش را بنمایم.

۱. توفیق و سعادت خدمت‌گزاری به زایران بیت‌الله‌الحرام و حرم شریف نبوی ﷺ و اعتبار مقدّسه را به‌عنوان حقّ الناس ارج نهاده و در راه خدمت به آنان نهایت تلاش و کوشش را خواهم نمود.
۲. باور دارم که هر بار تشرّف به زیارت، توفیق مجدّد الهی است. از این روی با همّتی بلند، انگیزه‌ای پرشور، علاقه و اشتیاقی وافر، همانند سفر اوّل به انجام خدمت به زایران مبادرت نموده و با خودسازی و تزکیه‌ی نفس، از عادتّی شدن سفرهای الهی - که مانع بزرگی برای بهره‌مندی از فیوضات معنوی می‌باشد، - پیشگیری می‌نمایم.
۳. رعایت عدل و انصاف و حفظ و بهره‌برداری صحیح از اموال و امکانات و پرهیز از هرگونه تبعیض، تَبذیر و اسراف را بر خود فرض می‌دانم.
۴. رعایت احترام و ادب، متانت و سعه‌ی صدر، خوش‌رویی، مدارا و ملاحظت، صداقت و صراحت با زبان ملایم و انجام به‌هنگام، دقیق، صحیح و سریع امور را به مصداق آیه‌ی: «فَاسْتَبِقُوا الْحَيَاتِ» [سوره‌ی مائده، آیه‌ی ۴۸] سرلوحه‌ی کار خود قرار می‌دهم.



۵. از خصایص ناپسند اخلاقی مانند: دروغ، ریا و خودنمایی، کبر و خودپسندی، خشم و غضب، غیبت و بدگویی و یا رفتاری که برخلاف اصول شرعی، اخلاقی، حرفه‌ای و شؤون کارگزاری است، دوری نموده و حُجُب و حیا و عِفّت و پاک‌دامنی را در گفتار و رفتار رعایت می‌نمایم.
۶. امانت‌داری و حفظ اسرار زایران و عدم ورود به حریم خصوصی آن‌ها را بر خود فرض دانسته و در حفظ و صیانت از آن‌ها، تمام مساعی خود را به‌کار می‌بندم.
۷. بهداشت فردی، آراستگی ظاهری و پیراستگی محیطی، نظم و انضباط، وجدان‌کاری، وقت‌شناسی، تواضع، فروتنی، ایثار و گذشت، مسؤولیت‌پذیری و نقدپذیری را سرلوحه‌ی تمام امور خویش قرار می‌دهم.
۸. برنامه‌ها، اقدامات و فعالیت‌های مربوط به قبل از سفر، حین سفر و بعد از آن را در چهارچوب دستورالعمل‌ها و ضوابط ابلاغی و حتی در صورت لزوم، فراتر از شرح وظایف مربوطه و با وقت‌گذاری کافی، به‌نحو مطلوب انجام داده؛ و ادامه‌ی همکاری خود را منوط به نتایج ارزشیابی از مراجع ذی‌ربط می‌دانم.
۹. هرگونه استفاده‌ی ابزاری از موقعیت‌های شغلی و اجتماعی زایران را ناصواب دانسته و از آن دوری می‌نمایم.
۱۰. ارتقای مستمر سطح آگاهی و افزایش مهارت و تخصص و شرکت در دوره‌های آموزشی و استفاده از تجارب دیگران و ابتکار و خلاقیت در انجام امور و انتقال آن به سایرین را ضروری می‌دانم.
۱۱. آموزش و توجیه زایران در امور اجرایی و ایجاد بسترهای لازم برای ارتقای سطح معنوی آنان را در اولویت برنامه‌های خود قرار می‌دهم.
۱۲. همواره خود را در برابر قوانین و مقررات و کلیه‌ی ابلاغیه‌های سازمان حج و زیارت و همچنین حقوق زایران، با رعایت سلسله مراتب اداری، مسؤول و پاسخ‌گو می‌دانم.
۱۳. به قوانین و مقررات کشور میزبان احترام گذاشته و مسایل امنیتی و حفاظتی را بر اساس دستورالعمل‌های ابلاغی مراعات می‌کنم.
۱۴. به مصداق آیه‌ی «وَأَعْتَصِمُوا بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلَا تَفَرَّقُوا» [سوره‌ی آل‌عمران، آیه‌ی ۱۰۳] در جهت تحکیم پیوند اخوت و برادری، وحدت و هم‌دلی بین مسلمانان و دوری از تفرقه، تلاش و کوشش می‌نمایم.