

مجموعه مقررات فرودگاهی و گمرکی

- مجموعه مقررات فرودگاهی
- توصیه های مهم در مورد بار حجاج
- توصیه مهم در رابطه با گذرنامه
- استقرار در هواپیما
- مقررات گمرکی

زائر گرامی : ایجاد فرهنگ بدرقه و استقبال از منازل به جای حضور در فرودگاه، کمک بزرگی به کاهش مشکلات ترافیکی مسیرهای منتهی به فرودگاه ها و جلوگیری از بروز تأخیر در پروازها است.

مدارک لازم در فرودگاه:

تمامی زائران محترم باید گذرنامه، بلیط و فیش عوارض خروج از کشور خود را به هنگام مراجعه به فرودگاه و طی مراحل پرواز در دسترس داشته باشند.

زمان حضور در فرودگاه:

زائران محترم، در ایران ۴ ساعت پیش از پرواز می بایست در فرودگاه حضور داشته باشند.

* بازرسی دقیق بار زائر از سوی ارگان های مسئول به وسیله افراد متخصص و با تجهیزات پیشرفته صورت می گیرد. بنابراین از همراه داشتن اشیاء ممنوعه و هر گونه مواد مخدر جداً خودداری نمایید.

در غیر این صورت از ادامه سفر شما جلوگیری به عمل خواهد آمد.

* در تمامی مراحل حضور در فرودگاه ، بخصوص هنگام کنترل گذرنامه ، بلیط و بازرسی ، حفظ نظم و رعایت نوبت ضروری می باشد.

توصیه های مهم در مورد بار حجاج

- * از همراه داشتن اشیاء قیمتی (طلا، جواهرات و ...) ، اوراق بهادار و مدارک غیر ضرور (گواهینامه، شناسنامه، کارتهای اعتباری و ...) خودداری نمایید.
- * پول و ارز مصوب خود را اکیداً در جامه دان های بزرگ (تحویلی به قسمت بار) قرار ندهید.
- * تأکید می گردد شرکت های هواپیمایی و بیمه در قبال مفقود شدن اشیاء قیمتی، اوراق بهادار، مدارک و پول نقد هیچ گونه مسئولیتی ندارند.
- * جامه دان های خود را در هنگام رفت طبق دستورالعمل سازمان حج و زیارت که توسط مدیران کاروان ها به اطلاع می رسد در اختیار عوامل خدماتی قرار دهید.
- * از حمل مایعاتی نظیر سرکه، آب لیمو، مواد شیمیایی، و وسایلی نظیر کپسول گاز، فندک، قوطی نوشابه، خودکار لیزری و ... جداً خودداری گردد.
- * ورود اشیاء فلزی و برنده نظیر (چاقو، ناخن گیر، کاردو چنگال و ...) اسپری، اسباب بازی و ... به داخل هواپیما ممنوع است.
- * بعد از تحویل بار دقت کنید برچسب های شماره دار (Tag) برای مقصد مورد نظر، روی جامه دان و بلیط شما الصاق شود. این برچسب ها به منزله رسید بار شماست.
- * روی جامه دان ها (ساک) می بایست نام، شماره تلفن، شماره کاروان و شهر خود را به طور خوانا درج نمایید.
- * بخشنامه هیأت محترم دولت درباره عدم خرید کالاهای غیر مجاز و غیر قابل حمل از قبیل تلویزیون، ضبط صوت، یخچال فریزر، ماشین لباسشویی، چرخ خیاطی، آب گرمکن، اجاق گاز و وسایل مشابه را رعایت فرمائید.
- * هر زائر مجاز به حمل ۲ عدد جامه دان به ابعاد $۶۵ \times ۴۰ \times ۳۰$ و $۶۰ \times ۳۵ \times ۲۵$ سانتی متر، مصوب شرکت های هواپیمایی بوده و حداکثر وزن هر جامه دان نباید بیش از ۲۰ کیلو گرم باشد.
- * تنها بسته قابل حمل به داخل هواپیما فقط یک ساک دستی کوچک به ابعاد $۳۵ \times ۳۰ \times ۲۰$ سانتی متر و به وزن حداکثر ۵ کیلو گرم بوده و حجاج محترم نمی توانند هیچ بسته اضافی حتی نایلکس ، پتو و یا آب زمزم را به داخل هواپیما ببرند.
- * شرکت های هواپیمایی از پذیرش و انتقال جامه دان ها و بسته های اضافی تحت هر شرایطی خود داری خواهند نمود.

***** توجه :** بر اساس تمهیدات به عمل آمده و بمنظور رفاه حال حجاج، پس از ورود به کشور عربستان و طی تشریفات گمرکی و گذرنامه در فرودگاه مقصد، بار تمامی زائران توسط عوامل سعودی و با نظارت مسئولین کاروان جمع آوری و حمل گردیده و به محل اسکان آنان (در مدینه منوره و یا مکه مکرمه) انتقال می یابد. از این رو تأکید می گردد: از جداسازی جامه دان خود و حمل آن بصورت انفرادی به اتوبوس خودداری نمایید.

آب زمزم

بر اساس قوانین شرکت های هواپیمایی و بمنظور حفظ ایمنی پرواز ، حمل هرگونه گالن آب به داخل هواپیما ممنوع می باشد . لکن در خصوص نحوه ی تهیه، بسته بندی و انتقال گالن های آب زمزم در قالب بار ، پس از هماهنگی های لازم در مکه مکرمه اطلاع رسانی خواهد شد.

توصیه های مهم در رابطه با گذرنامه

- * گذرنامه خود را در ساک هایی که به قسمت بار تحویل می شود نگذارید.
- * در هنگام دریافت گذرنامه از مدیر کاروان، مشخصات گذرنامه و عکس را با دقت کنترل نمایید و چنانچه مربوط به شما نیست سریعاً مراتب را به اطلاع مسوولین مربوطه برسانید.
- * مدارک مسافرتی خویش را در جای مطمئن و قابل دسترس قرار دهید تا در صورت نیاز به مسوولین مربوطه ارائه نمایید.
- * در هنگام خروج و ورود به کشور مَهر ورود و خروج را شخصاً کنترل نمایید.
- * طبق ضوابط دولت عربستان سعودی ، در موسم حج تمتع، گذرنامه تمامی زائران هنگام ورود به این کشور و پس از تشریفات گذرنامه جمع آوری گردیده و تا انتهای سفر عودت داده نخواهد شد. بنابراین:
- "تمامی زائران و عوامل کاروان می بایست هنگام خروج از سالن فرودگاه در جده و مدینه منوره ،گذرنامه خود را تسلیم مسئولین ذیربط نمایند".

استقرار در هواپیما

استقرار در صندلی :

شماره صندلی شما از قبل تعیین و در کارت پرواز درج شده است. بنابراین می بایست پس از ورود به هواپیما ضمن توجه به راهنمایی مهمانداران، در جای خود مستقر شوید.

کمر بند ایمنی :

حتی المقدور در طول پرواز کمر بند ایمنی خود را بسته نگه دارید.

محل قرار دادن ساک دستی:

از قراردادن ساک دستی در راهروهای هواپیما جداً خوداری نموده و آن را الزاماً در محفظه بالای سر خود قرار دهید.

رعایت ایمنی در هنگام فرود:

به لحاظ رعایت مقررات ایمنی، پس از فرود هواپیما تا توقف کامل و باز شدن درب ها صندلی خود را ترک نفرمایید.

ترک هواپیما:

در زمان ترک هواپیما توجه داشته باشید چیزی از وسایل شخصی خود را جا نگذارید، در غیر این صورت بلافاصله نمایندگان سازمان و مسوولان فرودگاه را مطلع نمایید.

مقررات گمرکی

* در پرواز های حج، لوازم و وسایل شما در فرودگاه به دقت مورد بازرسی ماموران گمرک و نهادهای مربوط قرار می گیرد. بر این اساس رعایت مقررات مربوط به خروج ارز و کالا الزامی است.

* تمامی زائران محترم بر اساس ماده ۳۱ آئین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات می توانند حداکثر تاسقف ارزش ۸۰ دلار کالای مجاز را بدون پرداخت حقوق گمرکی ترخیص نمایند و مازاد آن در صورت نداشتن جنبه تجاری با پرداخت حقوق گمرکی دو برابر سود بازرگانی قابل ترخیص است ، مشروط بر اینکه کالاهای مزبور از نوع کالاهای ممنوع نبوده و جنبه تجاری نداشته باشند.

* مطابق قوانین عربستان سعودی، حداکثر ارز مجاز هر فرد هنگام ورود و یا خروج از این کشور ، مبلغ ۵۰۰۰ هزار دلار و یا معادل آن می باشد . بنابراین تأکید می گردد از همراه داشتن بیش از این مبلغ ، جداً اجتناب نمایید.

خدمتگذاران به حجاج بیت الله الحرام

آماده کسب نقطه نظرات سازنده شما عزیزان می باشند.

اداره کل برنامه ریزی ، پذیرش و اعزام

« اداره روادید و اعزام »