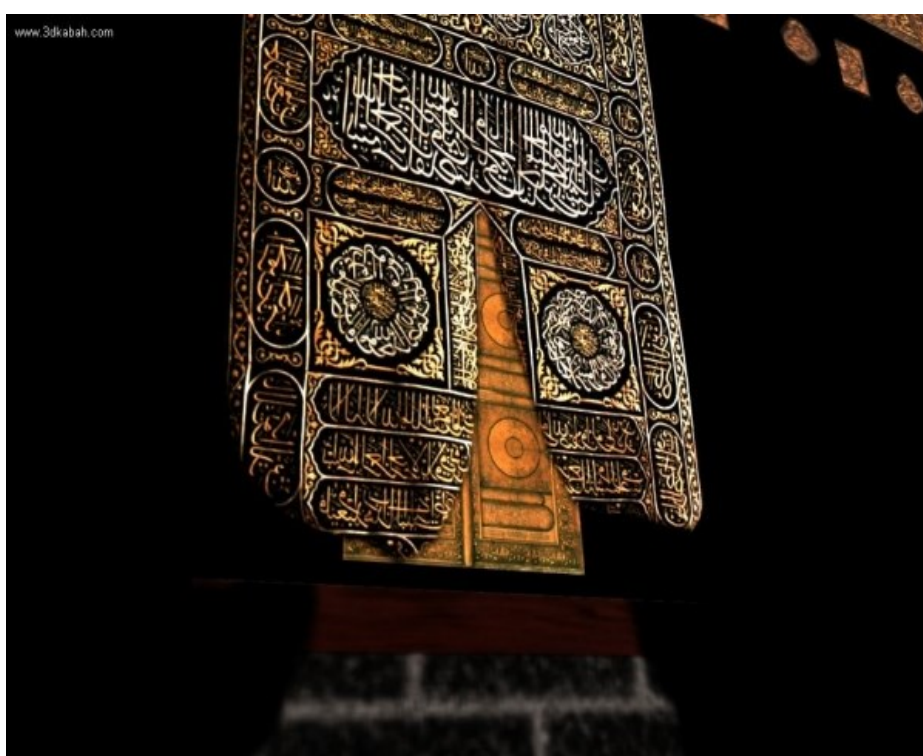


دستورالعمل اجرایی ثبت نام کاروان های حج تمتع سال ۱۳۹۸



معاونت امور حج و زیارت
دفتر برنامه ریزی اعزام زائرین حج و عمره

الف: برنامه ریزی مقدماتی مدیر کاروان:

۱- دریافت حکم مدیریت کاروان از حج و زیارت استان به همراه کلمه و رمز عبور ورود به سامانه ثبت نام که در آن اطلاعاتی از قبیل نام و نام خانوادگی مدیر کاروان، شماره، ظرفیت، مدینه قبل یا بعد بودن کاروان و نیز هزینه سفر شامل (هزینه مسکن مکه و مدینه به همراه سایر هزینه های ریالی در ایران) درج شده است؛ چنانچه مندرجات حکم دریافتی با نرم افزار ثبت نام دارای مغایرت باشد، لازم است مراتب سریعاً و قبل از انجام هرگونه اقدام به اطلاع حج و زیارت استان رسیده تا نسبت به رفع آن ها، اقدام گردد.

۲- همانند سنوات گذشته لازم است امور مربوط به نام نویسی متقاضیان از قبیل دریافت، کنترل مدارک، ارجاع متقاضی به بانک و مراکز پزشکی و ... با استقرار در یکی از دفاتر زیارتی دارای مجوز سازمان صورت گرفته و مدیر نسبت به معرفی این دفتر به مدیریت حج و زیارت استان اقدام نماید؛ لازم به ذکر است بمنظور جلوگیری از ازدحام و مشکلات احتمالی، استقرار و ثبت نام بیش از یک کاروان در یک دفتر مجاز نمی باشد.

۳- انجام تمهیدات لازم جهت ارتباط موثر و مستمر با دفتر حج و زیارت استان به منظور رفع اشکالات احتمالی و دریافت دستورالعمل های صادره.

۴- درخصوص نحوه و چگونگی انجام معاینات پزشکی و فرآیندهای مربوطه، مراتب متعاقباً پس از تأیید از سوی مبادی ذیربط ابلاغ خواهد شد لیکن برابر آخرین تصمیمات متخذ مقرر شده تا معاینات پزشکی قبل از واریز مرحله اول مابه التفاوت سفر محقق گردد.

۵- به منظور تهیه آلبوم زائرین که می بایست در طول سفر در دسترس کاروان باشد، کلیه اطلاعات هر زائر در یک صفحه در برنامه نرم افزاری مربوطه گنجانده شده تا مدیران محترم بتوانند آلبوم زائرین را در کمترین زمان ممکن تکمیل نمایند. از این رو دقت در درج اطلاعات درخواستی از ضرورت بسیار بالایی برخوردار است.

۶- برنامه ریزی برای تشکیل جلسات آموزشی، تهیه کتب، نوار و سایر اقلام آموزشی و فرهنگی طبق دستورالعمل های مربوطه.

۷- برگزاری انتخابات جهت تعیین سه نفر به عنوان نماینده از میان زائرین کاروان در اولین جلسات آموزشی.

۸- انجام اقدام های لازم جهت انتخاب عوامل کاروان مطابق ضوابط و مقررات تعیین شده و معرفی آنها به حج و زیارت استان (طبق زمان بندی اعلامی).

۹- انجام اقدام های لازم جهت انتخاب روحانی کاروان (با هماهنگی حج و زیارت استان از فهرست اعلام شده از سوی معاونت فرهنگی حوزه نمایندگی محترم ولی فقیه در امور حج و زیارت).

ب: قبوض ودیعه گذاری علی الحساب و افراد دارای اولویت تشریف در حج تمتع سال ۱۳۹۸.

با عنایت به اطلاعیه ثبت نام از متقاضیان واجدین شرایط و زمان بندی تنظیمی، مشمولین به شرح ذیل می باشند:

۱- اسناد ثبت نامی سال های ۱۳۶۰ و ۱۳۶۳ (با مبالغ ۱۸۰/۰۰۰ و ۲۰۰/۰۰۰ و ۲۵۰/۰۰۰ و ۲۷۰/۰۰۰ ریالی)

دارندگان این گونه اسناد قبلاً می بایست با مراجعه به حج و زیارت استان و شعبه بانک ملی مربوط برای تبدیل سند خود به قبض ودیعه گذاری یک میلیون تومانی (با بهره مندی از مزایا و تسهیلات مقرر) اقدام لازم را معمول نمایند.

۲- اسناد هشت میلیون ریالی مربوط به سال ۱۳۷۷ منتهی به ۱۳۷۸/۱/۳۱.

دارندگان این گونه اسناد می بایست قبلاً با مراجعه به یکی از شعب بانک ملی و استفاده از تسهیلات و مزایای مربوطه (۳/۰۰۰/۰۰۰ ریال)، نسبت به تبدیل قبض خود به قبض ده میلیون ریالی اقدام نمایند.

دستورالعمل ثبت نام از متقاضیان اعزام به حج تمتع سال ۱۳۹۸

۳- اسناد هشت میلیون ریالی از ۱۳۷۸/۲/۱ تا ۱۳۷۸/۱۲/۳۱.

دارندگان این گونه اسناد می‌بایست قبلاً با مراجعه به یکی از شعب بانک ملی و با احتساب سود متعلقه، نسبت به تبدیل سند خود به ودیعه‌گذاری حج تمتع (ده میلیون ریالی) اقدام نمایند.

۴- اسناد ده میلیون ریالی از ۱/ ۱ / ۱۳۷۹ لغایت ۱۳۸۵/ ۱۱ / ۳۰ (بدیهی است سایر اولویتها بصورت پیش‌بینی ذخیره جا نیز وفق جدول زمانبندی صرفاً جهت تکمیل ظرفیتهای خالی فراخوان خواهند شد)

۵- افرادی که براساس سهمیه‌های مصوب در سال ۱۳۹۸ امکان تشریف داشته و برگه تشریف معتبر را از سوی دفتر حج و زیارت استان و یا دستگاه مربوطه دریافت نموده‌اند. درج اطلاعات این گونه افراد از طریق ورود شماره شناسه یا شماره ثبت‌نام مندرج در برگه تشریف خواهد بود. ضمناً چنانچه در برگه تشریف به شماره قبض ودیعه‌گذاری اشاره شده باشد؛ متقاضی ملزم به ارائه آن خواهد بود.

تذکر مهم: همانند سنوات گذشته و با عنایت به مندرجات برگه تشریف، کلیه مشمولین دریافت کننده سهمیه می‌بایست در همان سال مشرف شده و انتقال سهمیه به هر صورت برای سال بعد مجوزی ندارد؛ از این رو سهمیه های سنوات قبل برای سال جاری معتبر نبوده و جزء بستانکاران دارای اولویت تشریف محسوب نمی‌گردند. ضمناً در صورتی که اطلاعات این افراد به طور سیستمی رویت و تأیید نگردد، می‌بایست ایشان را به دفتر حج و زیارت استان یا مبادی مربوطه راهنمایی نمود.

اسناد مفقودی:

متقاضیانی که اصل سندشان مفقود شده با مراجعه به یکی از شعب بانک ملی نسبت به ارائه درخواست صدور برگه المثنی اقدام خواهند نمود و بانک نیز وفق ضوابط بانکی به درخواست ایشان تا حصول پاسخ و نتیجه لازم رسیدگی خواهد نمود.

افراد بستانکار

آندسته از افرادی که با داشتن سابقه ودیعه‌گذاری بانکی در گذشته در کاروان ثبت‌نام و مشرف نگردیده‌اند (بستانکار) به دفتر حج و زیارت استان راهنمایی تا وفق دستورالعمل‌های سازمان و ضوابط بانکی اقدام لازم برای ایشان معمول گردد. بدیهی است برای این گونه اسناد بعد از تبدیل به قبض ودیعه‌گذاری ده میلیون ریالی می‌بایست از سوی بانک ظهرنویسی آن با ذکر سابقه و شماره قبض واریزی قبلی اقدام و سپس مهمور به مهر بانک نیز گردد. یادآوری می‌نماید این عملیات باید به نحوی صورت پذیرد که با وارد نمودن شماره قبض جدید و کد شعبه، به طور سیستمی اطلاعات و سابقه قبلی قبض با سند جدید مرتبط گردد؛ در غیر این صورت می‌بایست برای رفع مشکل عدم تطبیق قبض جدید با سابقه گذشته، به شعب منتخب بانک مراجعه و نسبت به اصلاح آن اقدام نمود.

اسناد انتقالی:

با عنایت به اینکه کلیه نقل و انتقال های قبوض ودیعه‌گذاری حج تمتع دارای اولویت تشریف می‌بایست حتماً در سامانه نقل و انتقال پس از طی مراحل مربوطه ثبت گردیده باشد، از این رو امکان تغییر نام و درج اطلاعات فرد انتقال گیرنده در سامانه ثبت‌نام توسط مدیر کاروان مطلقاً وجود ندارد (حتی انتقال از بستگان درجه اول مانند: پدر، مادر، همسر، فرزند، برادر و خواهر). دارندگان این گونه اسناد می‌بایست به یکی از دفاتر خدمات زیارتی مراجعه تا نسبت به رسیدگی درخواست اقدام که در صورت تطبیق با ضوابط و بخشنامه‌های مربوطه مراتب در سامانه درج و متعاملین جهت مراجعه به دفترخانه اسناد رسمی و بانک (به منظور تغییر قبض

ودیعہ گذاری)راهنمایی خواهند شد.

ج- چگونگی عملیات ثبت نام متقاضیان دارای اولویت تشریف در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۸

در حج تمتع سال ۱۳۹۸ نام نویسی از متقاضیان بنا بر اطلاعیه های سازمان و از طریق سامانه ذیل خواهد بود و کلیه دارندگان قبوض دارای اولویت و نیز دارندگان برگه های تشریف و دعوتنامه سهمیه می بایست راساً با مراجعه به سامانه زیر با ورود اطلاعات خواسته شده نسبت به رزرو و ثبت نام اولیه اقدام و سپس در فرصت و زمان مربوطه برای انجام سایر امور و تکمیل فرآیند ثبت نام به کاروان مربوطه مراجعه نمایند.

تاکید می گردد هنگام مراجعه متقاضیان برای تکمیل فرآیند ثبت نام، مدیر کاروان می بایست نسبت به دریافت اصل قبض و ودیعہ گذاری متقاضی اقدام و در قسمت مربوطه در سامانه نیز تیک دریافت قبض را فعال نمایند. ضمناً قبوض زائرین پس از جمع آوری توسط کاروان می بایست در زمان مقرر که مدیریت حج و زیارت استان تعیین می نماید به دفتر حج و زیارت استان بصورت یکجا تحویل گردد.

آدرس: reserve.haj.ir

قبل از شروع نام نویسی متقاضیان در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۸، مدیریت های حج و زیارت استانی در سراسر کشور نسبت به انجام امور زیر اقدام و پس از آن بستر ثبت نام برای متقاضیان فراهم خواهد شد.

- ۱- تخصیص کاروانهای استان به شهرستانها و مدیران اعلام شده
- ۲- تخصیص کاروانها به شهر و شهرستانهای مورد نظر بطوریکه به حسب اطلاعات و درخواست متقاضی و متناسب با آنچه متقاضی در سامانه تکمیل اطلاعات اعلام کرده باشد؛ متقاضی فقط در کاروان یا کاروانهایی که به شهر و شهرستانهای مورد نظر متصل است امکان ثبت نام خواهد داشت.
- ۳- مدیریت و کنترل ده درصد باقی مانده (دراختیار) از ظرفیت هر کاروان

روش ثبت نام:

براساس تمهیدات و برنامه ریزی صورت گرفته در جهت رفاه حال متقاضیان ثبت نام، در سال جاری نود درصد ظرفیت کاروانهای حج تمتع در سطح کشور از طریق اینترنتی و غیرحضوری تکمیل خواهد شد و مراجعه به کاروان صرفاً برای ارائه مدارک و تکمیل فرآیند ثبت نام خواهد بود؛ اما داوطلبان ثبت نام می توانند در صورتیکه فاقد امکانات یا مهارت کافی در نام نویسی اینترنتی باشند به کاروان و یا سایر دفاتر زیارتی مجاز سطح استان مراجعه کرده و می بایست از این بابت نهایت همکاری با متقاضیان معمول گردد.

ضمناً برابر نامه شماره ۹۷/۵۰۰/۲۵۲۱۳ تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۴ معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان، تعرفه تکمیل و بروزرسانی اطلاعات متقاضی و یا رزرو و ثبت نام افراد در سامانه بشرح ذیل میباشد:

موضوع	نرخ دریافتی بابت هر نفر (با احتساب کلیه هزینه ها مربوط و متعلقه)
ویرایش، اصلاح و تکمیل اطلاعات دارنده قبض و ودیعہ گذاری علی- الحساب حج تمتع و اخذ کد رهگیری در سامانه reserve.haj.ir	۳۰/۰۰۰ ریال
انجام رزرو و ثبت نام در کاروانهای حج تمتع ۱۳۹۸ در سامانه مربوطه reserve.haj.ir	۷۰/۰۰۰ ریال

فرآیندی که متقاضی طی می کند:

در سالجاری تمامی متقاضیان دارای قبض و دیعه گذاری دارای اولویت تشرف به حج تمتع سال ۱۳۹۸ می بایست ابتدا با مراجعه به سامانه فوق نسبت به تکمیل و بروزرسانی اطلاعات خود اقدام و سپس با کد رهگیری دریافت شده مجدداً به سامانه مراجعه و فرآیند انتخاب و رزرو در کاروان را به شرح ذیل انجام دهند:

- ۱- مراجعه مستقیم متقاضی به سامانه فوق.
- ۲- بررسی سیستمی اصالت قبض.
- ۳- تکمیل و بروزرسانی اطلاعات خواسته شده توسط متقاضی
- ۴- دریافت کد رهگیری از سامانه
- ۵- مراجعه دوباره متقاضی به سامانه با استفاده از کد رهگیری
- ۶- جستجوی کاروان بین کاروانهایی که بنابر اطلاعات و درخواست زائر امکان ثبت نام در آنها وجود دارد متناسب با شهرستان محل سکونت و مذهب افراد
- ۷- ثبت نام اولیه زائر در کاروان
- ۸- مراجعه متقاضی به کاروان به همراه مدارک مربوطه جهت تکمیل فرآیند ثبت نام در فرصت تعیین شده
- ۹- مراجعه به مراکز پزشکی و یا پزشکی که توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد
- ۱۰- واریز هزینه های سفر در تاریخهای اعلام شده

فرآیندی که مدیر کاروان طی می کند:

- ۱- جستجوی متقاضی از طریق گزینه مربوطه در سامانه (دریافت از رزرو)
- ۲- کنترل مدارک و اسناد ثبت نامی و هویتی متقاضی و تأیید ثبت نام اولیه در صورت صحت موارد
- ۳- ارائه رسید ثبت نام به متقاضی و تأکید به رعایت مفاد آن
- ۴- هدایت متقاضی برای انجام معاینات پزشکی و واریز هزینه های سفر
- ۵- تکمیل و امضای قرارداد زائر با کاروان (برای یکایک زائرین).
- ۶- رصد و پیگیری امور انجام شده توسط متقاضیان و گزارش آن به دفتر حج و زیارت استان

نحوه و چگونگی رزرو و ثبت نام سهمیه ها

مواردیکه برای نام نویسی از سهمیه ها قابل ملاحظه خواهد بود:

در سالجاری نیز جهت سهولت در امر ثبت نام افراد دارای برگه تشرف (سهمیه های مصوب) شرایط و امکانات زیر فراهم شده است

- ۱- در هنگام صدور برگه تشرف، به همراه سایر اطلاعات فرد، شهرستان و شهر محل سکونت گیرنده سهمیه توسط کاربر دستگاه مربوطه در سامانه در اختیار بمنظور فراهم شدن صرفاً ثبت نام در کاروانهای آن شهر و شهرستان در سامانه و برگه تشرف درج می گردد.
- ۲- فرد سهمیه گیرنده تنها مجاز به رویت، انتخاب و ثبت نام در کاروانهایی است که شهرستان محل سکونت وی با شهرستان تعیین شده برای وی مطابقت داشته باشد.
- ۳- در صورتیکه سهمیه گیرنده قصد اعزام از شهرستانی غیر از شهرستان مندرج در برگه تشرف خود را داشته باشد می بایست با مراجعه به کاربر صادرکننده نسبت به تغییر آن در سامانه اقدام نماید.

۴- در صورتیکه اعطای سهمیه به فرد منوط به استفاده از قبض و دیعه‌گذاری قبلی باشد، قبض را از زائر مطالبه نماید

۵- رزرو و ثبت‌نام سهمیه‌ها در کاروانها به دو روش ذیل ممکن گردیده است
حالت اول: مراجعه مستقیم به کاروان مربوطه متناسب با شهرستان و شهر محل سکونت که در برگه مربوطه درج شده است. در این حالت مدیر از قسمت سهمیه‌ها وارد و اقدام به پذیرش فرد می‌نماید.
حالت دوم: این افراد رأساً و بدون نیاز به مراجعه به کاروان میتوانند به سامانه مربوطه مراجعه و با درج شناسه ثبت‌نام (که همان کد رهگیری است) فرآیند ثبت‌نام را همانند سایر زائرین انجام داده و رزرو خود را به تناسب شهرستان و شهر محل سکونت انجام دهد و سپس به کاروان مراجعه نماید. مدیر کاروان نیز جهت قطعی نمودن رزوراسیون، این افراد را در صفحه خود از قسمت زائرین عادی جذب و ادامه امور را انجام میدهد.

تذکر مهم: برای متقاضیانی که اطلاعات آنها در سیستم یافت و رویت نمیشود و یا اطلاعات موجود در سامانه از حیث تاریخ اولویت، اقلام باز یا بسته بودن و ... با قبض در اختیار متقاضی دارای مغایرت بود، در صورت بروز چنین مواردی متقاضی قادر به ثبت‌نام نبوده و مراتب نیز طی پیامی به متقاضی اعلام میشود که وی می‌بایست حتماً به کاروان مورد نظر مراجعه حضوری داشته و مدیر کاروان نیز با مراجعه به سامانه Hajkarevan.ir (وفق نامه شماره ۵۲۰/۴۱۰۵۴ تاریخ ۱۳۹۲/۱۱/۲۸ و گردشکار و فرآیند مربوطه) نسبت به درج اطلاعات فرد اقدام و گزارش این مغایرت را به طور الکترونیکی برای مدیریت حج و زیارت استان ارسال و پس از بررسی و تایید از سوی حج و زیارت استان مراتب جهت بررسی و تأیید سیستمی اصالت قبض به سامانه بانک ارسال و مقرر است حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پاسخ این استعلام نیز بصورت الکترونیکی از طرف بانک برای سازمان ارسال شود و مراتب نیز بلافاصله بر روی سایت اطلاعات زائرین قرار گیرد؛ ضمناً بمنظور پیگیری و پاسخگویی بانک ملی ایران، اداره کل سازمان و روشها ستادی در محل بانک ملی- شعبه حج و زیارت تشکیل گردیده که با شماره تلفن ۶۶۵۸۲۱۹۵ - ۰۲۱ و ۰۲۱-۶۴۵۱۲۰۰۷ در ساعات اداری پاسخگوی موارد مربوطه خواهد بود (فرآیند کلی رسیدگی و رفع مغایرت بانکی قبوض در حج تمتع ۱۳۹۸)

مدیر کاروان حداکثر ۴۸ ساعت پس از رویت پیغام خطا و عدم تایید سیستمی سند، می‌تواند با درج اطلاعات متقاضی و یا سابقه‌ای که در سیستم برای او ایجاد شده است وضعیت وی را پیگیری نماید. بدیهی است تنها در صورتی که اطلاعات متقاضی تأیید الکترونیکی و سیستمی گردد متقاضی قادر به ادامه و تکمیل فرآیند ثبت‌نام خواهد بود.

د: مدارک مورد نیاز جهت مراجعه به کاروان‌های حج تمتع ۱۳۹۸

- ۱- اصل و کپی قبض و دیعه‌گذاری حج
- ۲- برگه تشرف معتبر که از سوی حج و زیارت استان یا ارگان سهمیه گیرنده صادر شده باشد (جهت مشمولین سهمیه ارگان‌ها، نهادها و ...).
- ۳- اصل شناسنامه و یک سری تصویر از تمام صفحات آن.
- ۴- دو قطعه عکس ۴×۶ مشابه عکس گذرنامه یا حداکثر شش ماه از تاریخ آن نگذشته باشد.
(مدیر کاروان می‌بایست حتماً آنرا در طول سفر همراه داشته باشند)

۵- اصل و کپی کارت ملی

۶- رسید ثبت نام اولیه و کد پیگیری آن

ه) مراجعه متقاضی به کاروان جهت قطعی کردن ثبت نام

پس از ثبت نام اولیه متقاضی در کاروان، وی می بایست با مراجعه مستقیم به مدیر کاروان و تسلیم مدارک مربوطه، ادامه روند ثبت نام خود را طی نماید و مدیر کاروان نیز با دریافت و تطبیق مدارک وی، اطلاعات و ثبت نام ایشان (از قبیل سن، مذهب، نشانی و تلفن محل سکونت و ...) را در سامانه بطور سیستمی تأیید و با چاپ برگه های مربوطه وی را جهت واریز بخش اول هزینه مابه التفاوت سفر (مبلغ ۲۰ میلیون تومان با احتساب اصل مبلغ ودیعه گذاری و سود متعلقه) و سپس انجام معاینات تکمیلی پزشکی راهنمایی می نماید. ذکر این نکته نیز ضروریست که نام نویسی زائرین شیعه و سنی در کاروانهایی با مذهب متفاوت مجوزی نداشته و چون ثبت نام اولیه براساس اطلاعات خود متقاضی است لذا می بایست از این جهت دقت لازم از سوی کاروان معمول گردد پس از مراجعه زائرین به پزشک و در صورت تأیید استطاعت پزشکی آنان، زائرین قادر به پرداخت بخش دوم مابه التفاوت هزینه سفر که این امر نیز کاملاً بصورت سیستمی و اینترنتی انجام می شود، خواهند بود. ضمناً مجدداً یادآوری می شود که مدیر کاروان می بایست اصل قبض ودیعه گذاری را از زائر دریافت و در سامانه تیک دریافت قبض را فعال نموده و با هماهنگی قبلی با مدیر حج و زیارت استان نسبت به تحویل قبوض اقدام نمایند. به مدیران کاروان اکیداً توصیه می شود که به افراد اعلام نمایند نسبت به واریز وجوه سفر در مدت زمان تعیین شده اقدام نمایند که در غیر این صورت منصرف از تشریف محسوب گردیده و نسبت به جایگزینی آنان اقدام خواهد شد برابر با ضوابطی که از سوی اداره کل امور مالی و نیز دفتر بودجه، تحول اداری و فناوری مشخص و اعلام میگردد.

ظرفیت در اختیار مدیریت حج و زیارت استان: همانگونه که ذکر شد در حج تمتع سال ۱۳۹۸ نود درصد ظرفیت کاروان بصورت غیر حضوری تکمیل و ده درصد باقیمانده به تشخیص و هماهنگی مدیریت حج و زیارت استان در اختیار آن مدیریت یا کاروان قرار خواهد گرفت که مدیر کاروان از طریق سامانه ذیل این افراد را پذیرش و فرآیند مربوطه را دنبال می نماید.

Hajkarevan.ir

مراجعه جهت انجام معاینات پزشکی:

هریک از متقاضیان پس از ثبت نام اولیه و واریز بخش اول هزینه سفر و ارجاع سیستمی وی به مرکز پزشکی، می بایست با در دست داشتن برگه معرفی نامه به پزشک و یا مراکز پزشکی مورد تأیید مرکز پزشکی حج و زیارت و نیز کارت شناسایی معتبر در اولین فرصت ممکن نسبت به ادامه فرآیند اقدام نمایند؛ بدیهی است چنانچه در مدت فوق الذکر متقاضی مراجعه موثری نداشته باشد امکان حذف و جایگزینی وی در سیستم دیده شده است که این موضوع در برگه پذیرش زائرین نیز قید گشته است.

توجه ۱: دستورالعمل معاینات پزشکی و گردش کار مربوطه، پس از تأیید از سوی مبادی ذیربط جهت اجرا و اقدام ابلاغ خواهد شد؛ از این رو مدیر کاروان می بایست پس از مشخص شدن گردش کار مذکور پیگیری لازم و مستمر را بمنظور مراجعه بموقع زائرین جهت انجام معاینات مذکور تاحصول نهایی نتیجه معمول نماید.

و- گذرنامه:

با توجه به آخرین بخشنامه مدیرکل محترم پلیس گذرنامه ناجا به اطلاع می‌رساند:

- ۱- نظربه‌اینکه اعزام زائرین حج تمتع فقط با گذرنامه انفرادی صورت می‌گیرد. لذا همراه بودن در گذرنامه (همراه همسر، پدر یا مادر) ملاک تشرف نمی‌باشد و زائر بایستی شخصاً گذرنامه جداگانه داشته باشد.
- ۲- گذرنامه زائرین بایستی مطابق شرایط صدور روادید (ویزا) حداقل تا دهم بهمن سال ۱۳۹۸ اعتبار داشته باشد.
- ۳- توصیه می‌شود زائرینی که فاقد گذرنامه هستند از هم اکنون جهت دریافت گذرنامه اقدام کنند تا در شرایط اضطرار واقع نشوند.
- ۴- دانش‌آموزان، دانشجویان و طلاب حوزه علمیه که دارای معافیت تحصیلی می‌باشند؛ جهت تشرف به حج تمتع بایستی موافقت کتبی سازمان وظیفه عمومی را ارائه نمایند.
- ۵- بانوان متأهل با ارائه قبض و‌دیعه‌گذاری حج تمتع و نیز نامه حج و زیارت استان می‌توانند گذرنامه مربوطه را با مهر یکبار خروج به مقصد عربستان دریافت نمایند؛ لیکن نظر به اعتبار پنج ساله گذرنامه‌های صادره و احتمال استفاده آتی، توصیه می‌گردد تا با دریافت و ارائه رضایت‌نامه مربوطه گذرنامه خویش را دریافت نمایند.
- ۶- کارکنان نیروهای مسلح جهت دریافت گذرنامه نیاز به ارائه موافقت کتبی از حفاظت اطلاعات یگان خدمتی دارند.

توجه: با عنایت به بخشنامه شماره ۱۴/۴۴/۸۷/۱۳/۵ مورخ ۱۳۸۹/۱/۳۱ رئیس محترم پلیس اطلاعات و امنیت عمومی ناجا که طی نامه ۶۱۰/۱۷۱۰۳ مورخ ۸۹/۳/۳۰ به کلیه دفاتر حج و زیارت استانی ارسال شده است، فرآیند تقاضای درج اجازه خروج مشروحاً ذکر و تسریع گردیده که دارنده گذرنامه، تقاضای درج اجازه خروج به همراه مدارک لازم به پلیس مهاجرت و گذرنامه ناجا و یا مدیریت گذرنامه رده‌ها ارائه می‌نماید و از تاریخ ۸۸/۱۲/۲۰ نیز مجوزها در سیستم برای پلیس گذرنامه مرز قابل رویت بوده و در گذرنامه چاپ نمی‌شود. ضمناً تاکید گردیده است که افراد را به دلیل عدم درج اجازه خروج، به پلیس گذرنامه ارجاع ننمایند و به اظهار متقاضی مبنی بر ارائه تقاضای اجازه خروج به مبادی ذیربط اکتفا نمایند. بدیهی است مسئولیت عدم مراجعه متقاضی به دواير گذرنامه جهت طی مراحل مربوطه به عهده فرد می‌باشد.

علاوه بر موارد یادشده سایر موارد نیز برابر سوابق سنوات قبل به شرح ذیل وجود دارد:

- ۱- کنترل گذرنامه زائرین از نظر کامل بودن اسامی و مهرهای مربوطه (دارابودن حداقل اعتبار تا پایان دهم بهمن ۱۳۹۸ و داشتن حداقل ۵ صفحه سفید و اجباراً دو صفحه سفید مقابل هم).
- ۲- کنترل مندرجات صفحه مربوط به مجوز خروج از کشور مهر صفحه ۶ در گذرنامه‌های جدید (اجازه خروج اداره گذرنامه)، ضمناً:

✓ به زائرین در خصوص عدم ممنوع الخروج بودن تذکر داده شود.

✓ دقت و کنترل دروجود و ثبت مهر ورود به کشور در مورد کسانی که مسافرت خارج از کشور به ویژه عتبات عالیات داشته اند.

✓ دقت و کنترل مندرجات صفحه مربوط به مجوز خروج از کشور.

۳- در مورد زائران احتمالی زیر ۱۲ سال که دارای گذرنامه مستقل هستند بایستی سرپرست ایشان در سفر مشخص شود. مثلاً اگر این زائر با پدر، مادر، مادر بزرگ، عمه و ... مشرف می‌شود در برگه‌ای جداگانه نام و نام خانوادگی سرپرست، کد سرپرست در کاروان و نسبت سرپرست با زائر درج و ضمیمه گذرنامه زائر زیر ۱۲ سال گردد.

۴- ثبت عوامل با عناوین **مدیر، معاون، روحانی** و ... در برجسب الصاقی به گذرنامه به صورت درشت و خوانا.

۵- درج صحیح شماره مجوز و کد تخصیصی روحانی کاروان در برنامه که لازم است با دفتر امور روحانیون هماهنگی کامل و در زمان ثبت اطلاعات، مجوز صحیح روحانی اخذ گردد.

۶- ثبت دقیق اطلاعات زائرین توسط کاربر استان و کنترل مجدد مدیر کاروان به دلیل حساسیت موضوع.

ز- عملیاتی که با مراجعه به حج و زیارت استان به منظور مقدمات اخذ روادید انجام می‌گیرد:

پس از تکمیل اطلاعات زائرین در سامانه و اخذ کلیه گذرنامه‌های معتبر و فیش واریز هزینه خروج و مدارک و اطلاعات خواسته شده، مدارک عنداللزوم می‌بایست به حج و زیارت استان ارائه که عملیات مزبور به‌قرار زیر خواهد بود؛ بدیهی است هرگونه رویه و گردشکار جدیدی در این خصوص با توجه به شرایط حج ۱۳۹۸ مقرر و وضع گردد مراتب متعاقباً اعلام خواهد شد:

۱- مراجعه و پیگیری مدیر کاروان از حج و زیارت استان (به همراه اطلاعات ارسالی سیستمی زائرین) به منظور کنترل و ثبت نهائی و رفع مغایرت‌های احتمالی.

۲- کنترل نهایی اطلاعات زائرین و مبالغ واریزی و ارسال اطلاعات برای صدور روادید از سوی حج و زیارت استان و اعلام نتیجه به مدیر کاروان.

۳- پیگیری مستمر از طریق رابط استانی و آگاهی از آخرین وضعیت صدور روادید.

۴- چگونگی تحویل گذرنامه‌ها برای اخذ روادید و برنامه پروازی کاروان‌ها متعاقباً طی دستورالعمل‌های جداگانه اعلام خواهد شد.

توجه: هزینه خروج از کشور بر عهده خود زائر می‌باشد.

ح- انصراف متقاضی بعد از نام‌نویسی انجام گرفته در کاروان:

چنان‌چه متقاضی پس از انجام ثبت‌نام و واریز وجه به هردلیلی از قبیل: انصراف کلی از تشریف، نام‌نویسی در کاروان دیگر در سطح همان استان یا استانی دیگر و ... اقدام به انصراف از کاروان مربوطه نماید؛ لازم است شخصاً با مراجعه به کاروانی که در آن ثبت‌نام کرده مراتب انصراف را اعلام و فرم سیستمی (شماره دو) را دریافت و پس از تأیید تحویل کاروان نماید و مدیر کاروان نیز می‌بایست در اسرع وقت انصراف وی را در سامانه ثبت نماید.

استرداد وجوه برای این دسته از افراد به حسب زمان انصراف، تابع دستورالعمل مربوطه که توسط امور مالی سازمان تنظیم و متعاقباً ارسال خواهد شد، خواهد بود و متقاضی سپس می‌بایست برای پایداری قبض خویش اقدام نماید که کاروان در این خصوص نیز راهنمایی لازم را به افراد معمول خواهد داشت. برای افراد فوت شده نیز مراحل ثبت انصراف با مراجعه ورثه امکان پذیر و فرم شماره سه بصورت دستی به ایشان تحویل که پس از تکمیل قابل بررسی و اقدام خواهد بود.

ضمناً اگر افراد دارای برگه سهمیه قصد تشریف از استان دیگری را داشته باشند می‌بایست پس از انصراف و دریافت هزینه‌های واریزی به ارگان مربوطه مراجعه تا نسبت به تغییر دعوت‌نامه تشریف با هماهنگی ستاد مرکزی آن نهاد

اقدام لازم معمول گردد.

ی- جایگزین نمودن افراد منصرف در کاروان ها :

در سال جاری نیز سعی خواهد شد تا عملیات جایگزینی افراد منصرف (خاصه بعد از صدور روادید) تا جایی که امکان اخذ روادید وجود داشته باشد به افراد دارای اولویت تشرف همان استان اختصاص یابد. از این رو برابر دستورالعمل و مکاتباتی که عنداللزوم ارسال خواهد شد، مدیران محترم دفتر حج و زیارت پیش‌بینی معرفی به موقع جایگزین زائر منصرف را که بعد از اخذ روادید منصرف می‌گردند را داشته باشند.

ک - بار همراه زائر و استاندارهای مورد نظر:

شرکت‌های هواپیمائی طرف قرارداد، در خصوص تعهدات حمل بار همراه زائر و در راستای استاندارد سازی این امر و همچنین بمنظور جلوگیری از بروز مشکلات بعدی، جهت هریک از زائرین جامه‌دانه‌های متحدالشکل و یک عدد ساک دستی را با رنگ‌بندی مختلف برپایه کاروان با ابعادی که متعاقباً از سوی سازمان اعلام میگردد؛ را با رعایت ضوابط و در قالب دستورالعمل لازم حمل خواهند نمود. بدیهی است شرکت‌های مذکور در برابر انتقال چمدان‌های خارج از استاندارد تعهدی نخواهند پذیرفت.

تذکرات:

۱- سایر ضوابط و مقررات ورود و خروج کالا و ارز همراه زائر در کشور وفق ضوابط جاری بوده که از سوی مبادی مربوطه متعاقباً اعلام می‌گردد. بدیهی است شرکت‌های هواپیمائی و گمرک جمهوری اسلامی در صورت رعایت استانداردهای فوق مساعدت و اهتمام لازم در این خصوص را خواهند داشت.

۲- کشور پادشاهی عربستان سعودی در خصوص ارز همراه مسافر به هنگام ورود و خروج به صورت نقد یا طلا و جواهرات ، مقررات و محدودیت هایی را اعلام نموده که طی نامه شماره ۵۱۰/۱۷۰۵۷ مورخ ۸۶/۴/۲۶ به دفاتر حج و زیارت استان ها ابلاغ گردیده است.

۳- با عنایت به مفاد نامه ۵۷۰/۲۸۸۹۲ مورخ ۱۵ / ۷ / ۸۶ کلیه عوامل و دست اندرکاران کاروان‌های حج سال ۱۳۹۸ می‌بایست همانند زائرین کاروان خود از ساک‌های متحد الشکل با ابعاد یادشده استفاده نمایند.

۴- مدیران محترم کاروانها دقت نمایند تا در محل درج اطلاعات و مشخصات زائرین بروی ساک‌ها حداقل موارد ذیل قید گردد:

نام خانوادگی:	نام مدیر:	شماره کاروان:	استان:	شهرستان:مدینه
قبل/ بعد:	شماره اطاق مدینه و مکه:	تلفن زائر:	کدپستی زائر در ایران:	

۵-مدیران محترم کاروان سعی نمایند کارت مشخصات فوق را با رنگ خاصی در محل مربوطه و طراحی شده در ساک‌ها قرار دهند تا در سفر در میان کاروان‌های دیگر ضمن وجه تمایز، سریعاً نیز قابل شناسایی و تفکیک باشند.

۶- ابلاغ موارد مربوط به بار همراه مسافر و زائرین و دریافت فرم تعهد امضاء شده (پیوست موجود) و نگهداری آن

ل- اخذ تعهد از زائر:

باعنایت به ضوابط، مقررات و عقوبات وضع شده در کشور و نیز کشور میزبان (عربستان سعودی) درخصوص تبعات حمل و استعمال مواد مخدر به هر نحو و صورت و تبعات و تأثیرات منفی مشاهده و کشف این گونه مواد از زائرین اعزامی لازم است به نحو مقتضی ضمن توجیه، آگاهی و اطلاع رسانی لازم، نمونه برگه تعهدنامه فرم د و همچنین نمونه برگه تعهدنامه فرم ج را درخصوص اطلاع از ضوابط و مقررات وضع شده برای نحوه و چگونگی حمل بار مجاز زائر در برگشت و تعهدات شرکت هوایی مربوطه و نیز عدم تقبل هرگونه مسئولیت درقبال بار خارج از ضوابط استاندارد قید شده در بند "ک" و ساکهای اضافه، مدیران محترم کاروان می بایست تعهد نامه های مذکور (شماره یک و دو) که به پیوست این دستورالعمل می باشد و نیز قرارداد سفر زائر با کاروان فرم ه را از هر یک زائرین بعد از امضاء و اثرانگشت اخذ و در سوابق کاروان به دقت نگهداری تا عنداللزوم ارائه گردد.

تعهدنامه ها و قرارداد مذکور حتماً می بایست در اولین فرصت ممکن و قبل از عزیمت زائر (ضمن توجیه و اطلاع رسانی) از آنان اخذ و نزد مدیر نگهداری گردد. توجه: شخص زائر باید خود مبادرت به امضاء قرارداد نموده و چنانچه دیگری بخواهد بجای وی امضاء نماید باید وکالت نامه رسمی از زائر داشته و ارایه نماید یا بر او ولایت داشته باشد.

معاونت امور حج و زیارت

دفتر برنامه ریزی اعزام زائرین

حج و عمره



برگه پذیرش اولیه زائر در کاروان حج تمتع ۱۳۹۸

نام مدیر کاروان :	شماره کاروان :	مدینه :
آدرس و تلفن :		

مشخصات زائر ثبت نام شده

نام و نام خانوادگی :	فرزند :	کد ملی :
شماره قبض :	کد شعبه :	تاریخ :
ردیف زائر :	کدرهگیری :	

مشخصات پزشک :

نام و نام خانوادگی پزشک :	تلفن :
آدرس :	

زائر محترم، بدین وسیله از جنابعالی در کاروان فوق الذکر ثبت نام اولیه به عمل آمده است از این رو به منظور قطعیت ثبت نام شما، مراحل ذیل می بایست در اسرع وقت انجام و پیگیری گردد.

۱- مدارک لازم برای ثبت نام قطعی

(الف) اصل قبض و دیعه گذاری حج تمتع که می بایست از طرف اینجانب به مدیر کاروان تحویل داده شود

(ب) ارائه دو قطعه عکس ۴×۶ تمام رخ، بدون کلاه و عینک با زمینه روشن و پشت نویسی شده که تاریخ آن بیش از شش ماه نگذشته و یا همانند گذرنامه باشد.

(ج) ارائه اصل و تصویر شناسنامه (یک سری)

(د) داشتن گذرنامه انفرادی که اعتبار آن حداقل تا دهم بهمن ۱۳۹۸ باشد و نیز دارای حداقل ۵ صفحه سفید که الزاماً دو صفحه سفید آن مقابل هم باشد (حداکثر زمان تحویل گذرنامه ها به کاروان حدوداً در نیمه اردیبهشت سال ۱۳۹۸ خواهد بود)؛ از این رو از هم اکنون نسبت به تهیه، تمدید و آماده نموده گذرنامه اقدام لازم مبذول نمایید.

۲- مراجعه به پزشک و مراکز پزشکی مورد تأیید و معرفی شده از سوی مرکز پزشکی حج و زیارت به همراه این رسید و شناسنامه و کارت ملی

۳- پرداخت هزینه مابه التفاوت سفر بصورت الکترونیکی از طریق منوی مربوطه در سامانه reserve.haj.ir در مهلت تعیین شده. بدیهی است در صورت عدم واریز وجه مابه التفاوت در زمان مذکور، امکان حذف و جایگزین نمودن زائر در سامانه وجود دارد.

تذکر: چنانچه پس از واریز وجه مابه التفاوت هزینه سفر، زائر در قصد انصراف از تشریف را داشته باشد می بایست با مراجعه به مدیر کاروان و ثبت انصراف، سریعاً مراحل پایداری قبض ثبت نامی خویش و دریافت وجوه واریزی قابل استرداد را وفق ضوابط مالی سازمان، دنبال نماید. تکمیل و امضای قرارداد سفر.

« فرم نمونه شماره ۱ »

فرم انصراف از ثبت نام در کاروانهای حج تمتع ۱۳۹۸

مدیر محترم کاروان شماره

سلام علیکم، احتراماً، اینجانب فرزند به شماره ملی که در کاروان شماره از استان جهت تشریف به حج تمتع سال ۱۳۹۸ ثبت نام نموده ام به علت:

- ☐ عدم تمایل به تشریف در سال جاری
- ☐ ثبت نام در کاروان دیگری در سطح استان فعلی
- ☐ ثبت نام و تشریف با کاروان دیگر استانها
- ☐ به علت بیماری و شرایط خاص (با نظر پزشک)
- ☐ فوت متقاضی

انصراف خود را از نام نویسی صورت گرفته اعلام می نمایم. لطفاً اقدام لازم بعدی را وفق ضوابط و مقررات مالی معمول فرمایید.

نام و نام خانوادگی - امضاء

زائر محترم

سند شما پایدار شده است، لطفاً جهت دریافت سند جدید با در دست داشتن مدارک شناسایی به یکی از شعب بانک ملی مراجعه فرمائید.

شماره مجوز پایداری

شماره زائری

تذکرات مهم

- این برگه حتماً می بایست از طریق سیستم دریافت و تکمیل گردد و بدون مهر و امضاء مدیر کاروان اعتبار ندارد.
- بر اساس خدمات صورت گرفته استرداد هزینه سفر برابر ضوابط و مقررات مربوطه به امور مالی خواهد بود.
- به منظور ثبت نام شخص منصرف در کاروان سایر استانها، وی می بایست قبلاً اقدام به پایداری و اخذ قبض و دیعه گذاری مربوطه را نموده و سپس به استان مقصد مراجعه نماید.
- در صورت عدم تشریف فرد در حج سالجاری وی می بایست سریعاً با مراجعه به کاروان مراحل مربوط به پایداری سند خود را پیگیری نماید.
- مشمولین دریافت سهمیه حج تمتع در صورت انصراف از تشریف اعزام آنان در سالهای بعد فاقد هرگونه مجوز خواهد بود.

فرم نمونه شماره ۲

فرم انصراف از تشرف (زائرین فوتی) به حج تمتع در سال ۱۳۹۸

مدیر محترم حج و زیارت استان.....

با عنایت به اینکه آقای / خانم فرزند زائر کاروان شماره به مدیریت آقای از استان شهرستان قبل از اعزام به حج فوت نموده اند، اینجانبان:

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

نام و نام خانوادگی..... کدملی..... نسبت با مرحوم/ مرحومه..... امضاء

به عنوان ورثه از سازمان حج و زیارت درخواست داریم که کل مبلغ هزینه سفر ایشان را پس از کسر هزینه های مربوطه، به بانک برگشت داده تا به منظور حفظ اولویت حق تشرف، با پایداری قبض ودیعه ثبت نام حج تمتع اقدام لازم معمول گردد. بدیهی است تعیین تکلیف قطعی در خصوص استفاده از حق تشرف و وجوه مربوطه، پس از انجام تشریفات قانونی و دریافت انحصار وراثت و معرفی نماینده رسمی وراث قانونی به سازمان حج و زیارت معین خواهد شد.

مهر و امضاء مدیر کاروان تاریخ

« فرم نمونه شماره ۳ »

تذکر مهم: افرادی که از سهمیه ارگانها، نهادهای ... استفاده می نمایند و فاقد هر گونه سند ودیعه گذاری قبلی می باشند، بطور سیستمی مجوز پایداری سند صادر نمیگردد و می بایست برابر ضوابط استرداد هزینه سفر واریزی را دریافت نمایند.

دستورالعمل ثبت نام از متقاضیان اعزام به حج تمتع سال ۱۳۹۸

فرایند رفع مغایرت بانکی قبوض حج تمتع

